

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa symetrycznego łącza internetowego o przepustowości 1000Mbps/1000Mbps z backupem w technice LTE dla „Dolnośląskiego Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o. o.**

Warunki techniczno – organizacyjne:

- 1) Miejsce zakończenia łącza: **Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego sp. z o. o.** budynek „A” przy ulicy Kraszewskiego 25. Łącze musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej w serwerowni Zamawiającego.
- 2) Prędkość: 1000/1000 Mbps na łączu światłowodowym. Nie dopuszcza się innego, podstawowego medium transmisyjnego;
- 3) Wykonawca będzie świadczył usługę w oparciu o własną sieć światłowodową.
- 4) Adresacja IPv4 CIDR /29
- 5) W związku z koniecznością zapewnienia ciągłości usługi na łączu światłowodowym dla „DCZP” sp. z o.o oraz koniecznością zakończenia umowy z dotychczasowym usługodawcą, Zamawiający wymaga rozpoczęcia świadczenia usług od dnia **04.12.2024r.** Zamawiający zamierza korzystać z usług przez okres **36 miesięcy** od momentu rozpoczęcia świadczenia.
- 6) Usługa powinna być oddana na porcie typu GbEth (1000BaseT) routera oraz posiadać możliwość podłączenia za pomocą modułu 10G SFP+, który Wykonawca zainstaluje w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Zamawiający zapewni bezprzerwowe zasilanie tego routera.
- 7) Wykonawca zapewni możliwość użytkowania przyznanych adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy.
- 8) Oferowana usługa musi zapewniać na łączu światłowodowym nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
- 9) Ze względu na przeznaczenie łącza Wykonawca zagwarantuje dla łącza światłowodowego SLA nie gorsze niż:
 - a) roczna dostępność usługi (RDU): 99,5%,
 - b) czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 0,5 godziny,
 - c) czas przywrócenia funkcjonalności nie dłuższy niż 10 godzin.
- 10) Wykonawca dostarczy modem LTE z kartą SIMM i wykona taką konfigurację routera, która w przypadku awarii łącza światłowodowego automatycznie przełączy routing na LTE do czasu usunięcia awarii. Routing automatycznie wróci na styk optyczny po usunięciu awarii. W czasie pracy na LTE prędkość transmisji może różnić się od prędkości transmisji na łączu optycznym.

- 11) W ramach postępowania Wykonawca dostarczy usługę faksu wirtualnego, którego funkcje będą dostępne za pomocą przeglądarki internetowej.
- 12) Nie później niż w dniu podpisania umowy Wykonawca wskaże opiekuna handlowego, dostępnego od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 oraz zapewni możliwość zgłaszania awarii przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
- 13) Wykonawca powinien wykazać się wdrożonym systemem zarządzania jakością ISO 9001:2015-10 w zakresie utrzymywania sieci światłowodowej i świadczenia za jej pomocą usług telekomunikacyjnych. Wykonawca przedstawi przed podpisaniem umowy odpowiedni, aktualny certyfikat.
- 14) Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza. Wykonawca samodzielnie uzyska niezbędne pozwolenia (o ile będą wymagane) oraz dokona niezbędnych uzgodnień technicznych.
- 15) Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć w dniu podpisania umowy regulamin świadczenia usług w sieci Wykonawcy, oraz SLA dla świadczonych usług.
- 16) Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.
- 17) W dniu otwarcia ofert Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wzór umowy.