

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Mając na względzie, że wartość zamówienia jest niższa od kwoty 130.000 PLN wskazanej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zgodnie z Regulaminem Zamówień Publicznych „DCZP” sp. z o.o., zwracam się z zapytaniem ofertowym o przedstawienie ceny na:

**świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu usług telefonii stacjonarnej w standardzie GSM oraz dostępu do Internetu.**

- I. Zamawiający** – Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego sp. z o. o., 50-226 Wrocław, ul. Wybrzeże J. C - Korzeniowskiego 18, NIP: 8951965126; REGON: 021184819; KRS: 0000348483; tel. 71 77 66 212; fax. 71 75-75-970; e-mail [sekretariat@dczp.wroclaw.pl](mailto:sekretariat@dczp.wroclaw.pl)
- II. Przedmiot zamówienia:**
1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu usług telefonii stacjonarnej w standardzie GSM oraz dostępu do Internetu:
  2. Szczegółowy przedmiot zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do ZO - OPZ.
  3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
  4. Kody CPV :
    - 64200000-8 Usługi telekomunikacyjne,
    - 72318000-7 Usługi przesyłu danych,
    - 32000000-3 Sprzęt radiowy, telewizyjny, komunikacyjny, telekomunikacyjny i podobny
- III. Zapisy konieczne do umieszczenia w umowie:**
1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę ma zastosowanie obowiązujący Regulamin Usług Telekomunikacyjnych, a w szczególności punkt dotyczący przerwy w świadczeniu wszystkich Usług Telekomunikacyjnych dłużej niż 24 godziny wówczas Zamawiający ma prawo zażądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 wartości średniej opłaty miesięcznej (liczonej według ostatnich trzech faktur VAT dla Numeru MSISDN, którego dotyczy przerwa w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych, a w przypadku, gdy Abonent otrzymał mniej niż trzy Rachunki Telekomunikacyjne – średniej opłaty miesięcznej z wszystkich wystawionych rachunków) za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny przerwy.
    - a. Wykonawca może zamiast zapłaty kary umownej udzielić Zamawiającemu bonifikatę w wysokości przysługującej Zamawiającemu kary umownej. W przypadku udzielenia bonifikaty zobowiązanie Wykonawcy do zapłaty kary umownej wygasa.
    - b. Naliczenie bonifikaty nastąpi przez obniżenie opłaty miesięcznego wynagrodzenia za okres rozliczeniowy następujący po okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiło przyznanie bonifikaty i trwa nie dłużej niż do daty zakończenia świadczenia usługi.
    - c. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, Wysokość bonifikat należnych Zamawiającemu za dany okres rozliczeniowy z tytułu niedotrzymania warunków Umowy podlega sumowaniu.
    - d. Uznanie kary umownej następuje po złożeniu reklamacji przez Zamawiającego.
    - e. Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie usługi do stanu sprzed chwili wystąpienia awarii. Wszelkie koszty związane z świadczeniem serwisu w związku z awarią po stronie Wykonawcy ponosi Wykonawca.
    - f. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie znajduje obowiązujący Regulamin Usług Telekomunikacyjnych i obowiązujący cennik operatora.
- IV. Warunki rozliczenia:**
1. Zamawiający zabezpiecza finansowanie przedmiotu zamówienia objętego zapytaniem.
  2. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy.
  3. Zamawiający zapłaci za wykonane usługi na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę.
  4. Wykonawca wystawi faktury po wykonaniu każdego zadania.

5. Zapłata należności za fakturę będzie płatna przelewem w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
6. Dniem zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT, posiada nr identyfikacji podatkowej NIP 8951965126 i upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez jego podpisu.

#### V. Zapytania o przedmiot zamówienia:

Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela: Iga Dąbrowska  
Tel. 505 2472 31; e-mail: [przetargi@dczp.wroclaw.pl](mailto:przetargi@dczp.wroclaw.pl)

#### VI. Sposób przygotowania oferty:

Wykonawca powinien wypełnić załączony **Formularz Ofertowy** oraz **Formularz Cenowy**, a także:

- Załącznik nr 6 – Oświadczenia
- Załącznik nr 7 – Oświadczenie Rosja\_Ukraina
- Wzór umowy Wykonawcy na świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z wymogami zawartymi w załączniku nr 1 do ZO oraz w załączniku nr 5 do ZO.

#### VII. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę wraz z załącznikami w formie skanów podpisanych dokumentów, należy przesać do dnia **15.12.2023r.** do godz. 9:00 za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [przetargi@dczp.wroclaw.pl](mailto:przetargi@dczp.wroclaw.pl), w tytule należy wpisać: **56/UTEL/DCZP/2023/ZO – Oferta Usługi Telekomunikacyjne**, z zastrzeżeniem, że po wyborze oferty, ale nie później niż w dniu podpisania umowy, Wykonawca dostarczy oryginały dokumentacji dotyczącej oferty.

#### VIII. Kryterium wyboru oferty:

1. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego na podstawie Kryterium Cena -oferowana cena ogółem brutto za przedmiot zamówienia określony w danym pakiecie - **100 %**
2. Sposób obliczania wartości punktowej kryterium **ceny**:  
Wartość punktowa ceny wyliczana będzie według wzoru:  $(C_{\min} : C_n) \times 100$  gdzie:  
 $C_{\min}$  - najniższa cena ogółem brutto spośród ofert nieodrzuconych w danym zadaniu  
 $C_n$  - cena ogółem brutto ocenianej oferty w danym zadaniu *gdzie 1 % = 1 pkt*
3. Za ofertę najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę z największą ilością punktów.
4. W przypadku, gdy nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, ofert dodatkowych.

#### IX. Pozostałe informacje:

1. Ceny w formularzu ofertowym należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku
2. Czas trwania umowy: **24 miesiące**
3. O wyborze oferty Zamawiający powiadomi e-mailem wszystkich, którzy złożyli ofertę.
4. Informacja o terminie i miejscu podpisania umowy zostanie przekazana telefonicznie Wykonawcy, którego ofertę wybrano.

#### Załączniki do zapytania ofertowego:

1. Załącznik nr 1 do ZO – Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 do ZO – wykaz numerów telefonów (zostanie udostępniony Wykonawcy, który będzie realizował umowę)
3. Załącznik nr 3 do ZO – Formularz ofertowy
4. Załącznik nr 4 do ZO – Formularz cenowy
5. Załącznik nr 5 do ZO – Zapisy konieczne do zamieszczenia w umowie
6. Załącznik nr 6 do ZO – Oświadczenia Wykonawcy
7. Załącznik nr 7 do ZO – Oświadczenie Rosja\_Ukraina