

**Zapisy konieczne do zamieszczenia w umowie:**

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę ma zastosowanie obowiązujący Regulamin Usług Telekomunikacyjnych, a w szczególności punkt dotyczący przerwy w świadczeniu wszystkich Usług Telekomunikacyjnych dłużej niż 24 godziny wówczas Zamawiający ma prawo zażądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 wartości średniej opłaty miesięcznej (liczonej według ostatnich trzech faktur VAT dla Numeru MSISDN, którego dotyczy przerwa w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych, a w przypadku, gdy Abonent otrzymał mniej niż trzy Rachunki Telekomunikacyjne – średniej opłaty miesięcznej z wszystkich wystawionych rachunków) za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny przerwy.
  - a. Wykonawca może zamiast zapłaty kary umownej udzielić Zamawiającemu bonifikatę w wysokości przysługującej Zamawiającemu kary umownej. W przypadku udzielenia bonifikaty zobowiązanie Wykonawcy do zapłaty kary umownej wygasa.
  - b. Naliczenie bonifikaty nastąpi przez obniżenie opłaty miesięcznego wynagrodzenia za okres rozliczeniowy następujący po okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiło przyznanie bonifikaty i trwa nie dłużej niż do daty zakończenia świadczenia usługi.
  - c. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, Wysokość bonifikat należnych Zamawiającemu za dany okres rozliczeniowy z tytułu niedotrzymania warunków Umowy podlega sumowaniu.
  - d. Uznanie kary umownej następuje po złożeniu reklamacji przez Zamawiającego.
  - e. Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie usługi do stanu sprzed chwili wystąpienia awarii. Wszelkie koszty związane z świadczeniem serwisu w związku z awarią po stronie Wykonawcy ponosi Wykonawca.
  - f. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie znajduje obowiązujący Regulamin Usług Telekomunikacyjnych i obowiązujący cennik operatora.