

OPIS PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dostęp do Internetu dla „Dolnośląskiego Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o.o.

1. Usługi telekomunikacyjne obejmować będą połączenia zewnętrzne lokalne, strefowe, międzystrefowe i międzynarodowe, a także połączenia do sieci komórkowych, połączenia wewnętrzne oraz dostęp do Internetu.
2. Realizacja przedmiotu zamówienia dedykowana jest dla jednego z operatorów telefonii komórkowej świadczącego usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym.
3. W związku z koniecznością zapewnienia ciągłości usług telekomunikacyjnych dla użytkowników „DCZP” sp. z o.o. oraz koniecznością zakończenia umowy z dotychczasowym usługodawcą, Zamawiający wymaga rozpoczęcia świadczenia usług od następnego dnia po zakończeniu usług z dotychczasowym Wykonawcą. (Zamawiający udostępni listę nr telefonów wraz z datami zakończenia usług z obecnym usługodawcą Wykonawcy, który będzie realizował przedmiot niniejszego postępowania). Przedział zakończenia umów od 18.03.2024 do 09.05.2024r.) Zamawiający zamierza korzystać z usług przez okres **24 miesięcy** od momentu rozpoczęcia świadczenia.
4. Przeniesienia numerów głosowych Wykonawca powinien dokonać w odpowiednim terminie, aby usługa rozpoczęła się od razu po zakończeniu usług świadczonych przez obecnego Wykonawcę.
5. Karty internetowe do modemów w ilości 6 szt. powinny być dostarczone do 29.02.2024r.
6. Udostępnienie usługi „wirtualnej centrali”- Pod nazwą „wirtualna centrala” Zamawiający rozumie usługę, realizowaną przez Wykonawcę poza siedzibą Zamawiającego, z wykorzystaniem sprzętu i oprogramowania Wykonawcy. W ramach świadczonej usługi „wirtualnej centrali” Wykonawca zapewni:
 - 1) przydzielenie 1 numeru głównego centrali, na ten numer powinny być kierowane wszystkie połączenia przychodzące na dotychczasowy zakres numeracyjny Szpitala.
 - 2) połączenia głosowe realizowane w technologii GSM, nieobciążające połączenia internetowego Zamawiającego,
 - 3) utworzenie dowolnej liczby sekretariatów, realizujących przekierowanie do konkretnego pracownika, grupy pracowników lub innego sekretariatu,
 - 4) samodzielne utworzenie automatycznej informacji o numerach wewnętrznych z możliwością połączenia się z nimi,
 - 5) prezentowanie wybranych połączeń wychodzących pod wspólnym numerem głównym centrali,
 - 6) stały koszt połączenia abonenta z numerem głównym centrali wirtualnej, na poziomie kosztu połączenia z numerem stacjonarnym, również po przełączeniu (przekierowaniu) na telefon komórkowy pracownika,
 - 7) połączenia pomiędzy użytkownikami „Wirtualnej centrali” mają być bezpłatne oraz posiadać numerację skróconą 4 cyfrową (numeracja zostanie podana przez Zamawiającego),
7. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w standardzie GSM, w rozumieniu ustawy z dnia 16.07.2004 r.- Prawo telekomunikacyjne.
8. Zachowanie dotychczasowej numeracji GSM – **194 numerów** oraz przypisanych numerów stacjonarnych (3 numery) oraz 6 szt. numerów abonenckich – Internet mobilny.
9. Nadanie 20 nowych numerów telefonów komórkowych dla abonamentu Grupa C.
10. Nadanie 10 nowych numerów do usługi Internet mobilny.
11. W przypadku zmiany operatora aktywacja dostarczonych kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli ta usługa dostępna jest u Wykonawcy) ma nastąpić zgodnie z datami zakończenia usług

świadczonych przez obecnego Wykonawcę (Wykaz numerów wraz z datami zakończenia usług zostanie przedstawiony Wykonawcy, który będzie realizował przedmiot postępowania). Pomiędzy momentem zakończenia obowiązującej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych a rozpoczęciem nowej nie może nastąpić przerwa w świadczeniu usług dłuższa niż 6 godzin.

12. **Dostawa aparatów komórkowych do dnia: 21.12.2023r., w tym:**
- a) Bezpłatna dostawa **211 kart SIM** z możliwością użytkowania, jako microSim, nanoSIM, eSIM wraz z przydzielonymi numerami telefonów podanymi przez Zamawiającego; Dostarczyć w terminie do 29.02.2024r.
 - b) Bezpłatna dostawa **16 kart SIM** do usługi Internet mobilny do modemów. Dostarczyć w terminie do 29.02.2024r.
 - c) Bezpłatna dostawa **30 kart SIM** z możliwością przydzielenia wybranych numerów w późniejszym terminie, np. w przypadku zniszczenia lub utraty karty. – do dnia 29.02.2024r.
 - d) **1 sztuka aparatu komórkowego typu iPhone 15 PRO MAX min. 256 GB** (bez sim-locka) lub równoważny
 - e) **6 sztuk aparatów komórkowych typu iPhone 15 min. 128GB** (bez sim-locka) lub równoważny
 - f) **3 sztuki aparatów komórkowych typu iPhone 15 PRO min. 128GB** (bez sim-locka)
 - g) **6 sztuk aparatów komórkowych typu iPhone 13** (bez sim-locka) lub równoważny
 - h) **1 sztuka aparatu komórkowego typu Samsung Galaxy S23 Ultra** (bez sim-locka) lub równoważny
 - i) **30 sztuk aparatów komórkowych o podwyższonej odporności na czynniki zewnętrzne typu smartfon Hammer Energy 2 ECO** (bez sim-locka) lub równoważny
 - j) **15 sztuk aparatów komórkowych typu Realme 11 5G 8/256GB** (bez sim-locka) lub równoważny
 - k) **25 sztuk aparatów komórkowych typu Xiaomi Redmi 12C** (bez sim-locka) lub równoważny

Wykonawca na własny koszt dostarczy aparaty komórkowe, karty SIM, modemy wraz z kartami SIM do siedziby Zamawiającego na adres: ul. Wybrzeże J. Conrada – Korzeniowskiego 18, 50-226 Wrocław zgodnie z warunkami zamówienia oraz zostanie sporządzony protokół odbioru.

13. Stała opłata za abonament z grupy 0, A, B i C, w ramach której zawarte są: nielimitowane połączenia lokalne, międzymiastowe, do sieci komórkowych oraz SMS/MMS (do wszystkich operatorów krajowych oraz roaming UE). Pozostałe połączenia, jak i inne dodatkowe usługi, będą płatne zgodnie z ogólnodostępnym cennikiem operatora. Ilości i rodzaje miesięcznych abonamentów wraz z dostępem do Internetu (Grupa 0, A, B, C) znajdują się w Załączniku nr 3 do SWZ – formularzu cenowym, Tabela nr 2.
Wysokość ubezpieczenia od wszystkich uszkodzeń mechanicznych oraz usunięcie skutków zalania wodą dla telefonów typu iPhone 15, iPhone 15 PRO, iPhone 15 PRO MAX oraz Samsung Galaxy S23 Ultra zawarta będzie w Formularzu cenowym.
14. Połączenia wewnętrzne to połączenia w obrębie Wirtualnej centrali. Połączenia wewnętrzne będą dostępne nieodpłatnie.
15. Wykonawca dostarczy taki system i urządzenia, aby z każdego numeru wewnętrznego możliwe były połączenia o których mowa w ust. 11.
16. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania dotychczasowych numerów zarówno komórkowych jak i przypisanych numerów tel. stacjonarnych oraz numerów wewnętrznych.
17. Wszystkie zaoferowane aparaty komórkowe muszą być fabrycznie nowe i wolne od wszelkich wad. Minimalny wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji dla telefonów wynosi 12 miesięcy.
18. Wykonawca będzie wprowadzał nieodpłatnie zmiany w numeracji i uprawnieniach poszczególnych aparatów telefonicznych, usuwania awarii i wsparcia technicznego.

19. Szczegółowa konfiguracja oraz scenariusze poszczególnych usług zostaną uzgodnione przez Strony podczas wdrażania usługi.
20. Wszelkie opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne ujęte zostaną w cenie stałego abonamentu. Koszt zastosowania, dostarczenia, skonfigurowania oraz użytkowania urządzeń i łączny zawarty będzie w stałej miesięcznej opłacie abonamentowej.
21. Zamawiający będzie miał możliwość pełnej blokady numerów premium dla wybranych przez siebie numerów telefonów.
22. W przypadku połączeń przychodzących Zamawiający wymaga, aby następowała prezentacja numeru abonenta dzwoniącego (dotyczy numerów niezastrzeżonych).
23. Wykonawca dostarczy niezbędne narzędzia i aplikacje na czas trwania umowy do wykonywania szczegółowych bilingów i rozliczania czasu trwania i kosztu rozmów z poszczególnych numerów wewnętrznych.
24. Wykonawca zapewni ciągłą sprawność przedmiotu zamówienia.
25. Czas reakcji Wykonawcy w dni robocze, od zgłoszenia przez Zamawiającego awarii „wirtualnej centrali” nie może przekroczyć 4 godzin a usunięcie awarii nie może trwać dłużej niż 48 godzin. W przypadku zgłoszenia awarii w dzień ustawowo wolny od pracy, czas reakcji Wykonawcy nastąpi w dniu następującym po dniu wolnym od pracy i nie może przekroczyć godziny 12.00 a usunięcie awarii nie może trwać dłużej niż dwa dni robocze.
26. Wykonawca zapewni nadzór i całodobową kontrolę nad sprawnym działaniem „wirtualnej centrali”.
27. Wykonawca wskaże w ofercie typy, modele i parametry techniczne proponowanych urządzeń.
28. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii będącej przedmiotem zamówienia na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych (min. 90% terytorium RP) z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej, do której ma dostęp.
29. Zamówienie realizowane będzie od dnia zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę (gotowość oznacza wykonanie wszystkich dostaw i usług w celu umożliwienia rozpoczęcia wykonywania usług telekomunikacyjnych oraz pisemnym zgłoszeniu gotowości Zamawiającemu – przez okres 24 miesięcy. Wszelkie koszty związane z realizacją umowy mają być naliczane od dnia faktycznego rozpoczęcia usługi.
30. Uruchamianie usług i przyłączanie do sieci nie spowoduje zakłócania funkcjonowania aktualnie eksploatowanego systemu, chyba, że będzie to niezbędne i Wykonawca uzgodni z Zamawiającym okres niefunkcjonalności.
31. W przypadku zmiany przez Zamawiającego adresu lokalizacji w trakcie trwania umowy strony będą każdorazowo uzgadniać warunki przeniesienia usługi pod nowy adres.
32. Wykonawca nie będzie pobierał od Zamawiającego żadnych innych opłat związanych z wdrożeniem, instalacją, przyłączeniem do sieci i uruchomieniem systemu.
33. **Wszystkie dostarczone aparaty stanowić będą własność Zamawiającego, po uiszczeniu zapłaty w wysokości maksymalnej:**
 - za telefony wskazane w ust. 10 lit. d),e), f), h) – max. 300,00 zł netto za aparat (w tym karty SIM),
 - za telefony wskazane w ust. 10 lit. g), - max. 300,00 zł netto za aparat (w tym karty SIM),
 - za telefony wskazane w ust. 10 lit. i) - max. 1zł netto za aparat (w tym karty SIM).
 - za telefony wskazane w ust. 10 lit. j) - max. 50,00 zł netto za aparat (w tym karty SIM).
 - za telefony wskazane w ust. 10 lit. k) - max. 1,00 zł netto za aparat (w tym karty SIM).
34. Za świadczenie usług w ramach umowy Zamawiający będzie ponosił, poza stałą miesięczną opłatą abonamentową, opłaty za połączenia telekomunikacyjne oraz usługi i czynności dodatkowe określone w przedmiocie zamówienia, zgodnie ze złożoną ofertą. Wszystkie połączenia oraz inne usługi i czynności niezawarte w ofercie będą taryfikowane zgodnie z obowiązującymi w chwili zdarzenia cennikami Wykonawcy.

35. Wykonawca po zakończeniu realizacji zawartej umowy musi mieć możliwość przekazania istniejącej numeracji innemu Wykonawcy.
36. Dotychczasowe usługi telefonii świadczy: **P4 sp. z o.o. (194 numery + 6 szt. Internet mobilny)**
37. Wykonawca zapewni bezkosztowo przeniesienie do własnej sieci dotychczas użytkowane i wykorzystywane przez Zamawiającego numery telefoniczne, zgodnie z art. 71 ust. 1. ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1907) oraz rozdziałem 4 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień publicznych sieci telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670).
38. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, załatwienia wszelkich formalności związanych z przeniesieniem, zachowaniem i utrzymaniem dotychczasowej puli numerów.
39. Zamawiający upoważni Wykonawcę do dokonywania wszelkich czynności, związanych z przeniesieniem numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego do sieci Wykonawcy. Wykonawca powiadomi z wyprzedzeniem min. 3 dniowym Zamawiającego o terminie przeniesienia zakresu numeracji wskazanej w **załączniku nr 2 do ZO**- wykaz numerów telefonów (zostanie udostępniony Wykonawcy, który będzie realizował przedmiot postępowania po rozstrzygnięciu wyników)
40. Zamawiający wymaga, aby przerwa w łączności związana z przeniesieniem numeracji do sieci komórkowej nie przekroczyła maksymalnie 24 godzin.
41. Wykonawca przeprowadzi szkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie prawidłowej obsługi systemu i urządzeń.
42. **Internet mobilny:** świadczenie usług z zakresu bezprzewodowego (mobilnego) dostępu do Internetu wraz z dostarczeniem na własność Zamawiającego 6 zestawów aktywacyjnych służących do odbioru mobilnego Internetu.

Warunki dla usługi:

- 1) W skład zestawu wchodzi:
 - a. modem obsługujący transmisję danych GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA+. Modemy muszą działać za pomocą złącza USB 2.0 oraz posiadać wyjście na konektor antenowy CRC9,
- 2) Dostarczona usługa powinna być świadczona nieprzerwanie, 24 h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- 3) Usługa musi być realizowana w technologii zapewniającej maksymalną, możliwą w danych warunkach, prędkością transferu danych, jednak nie mniejszą niż 512Kbit/s.
- 4) Zamawiający dopuszcza ustalenie limitu danych pobierania z Internetu, jednak nie mniej niż 50 GB miesięcznie.
- 5) Zamawiający wymaga by po przekroczeniu limitu danych, Internet działał nieprzerwanie dopuszczając zmniejszenie jego prędkości poniżej wymaganej prędkości minimalnej.
- 6) Przekroczenie limitu danych nie będzie powodowało dla Zamawiającego dodatkowych kosztów.
- 7) Zamawiający wymaga by umowa rozliczana była na podstawie miesięcznych cykli rozliczeniowych dla **16 kart SIM** zapewniających usługę mobilnego Internetu.
- 8) Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie w ramach przedmiotowej umowy wyłącznie transmisji danych dla każdej karty SIM, która ma zapewniać dostęp do Internetu, z wyłączeniem innych usług np. takich jak połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS, roaming międzynarodowy.
- 9) Zamawiający nie wyraża zgody na zawarcie umów jednostkowych dla poszczególnych kart SIM. Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia przez Wykonawcę do umowy załączników z wyszczególnionymi jednostkowymi numerami kart SIM, które będą stanowiły integralną część umowy. Opis ten należy odczytywać wraz z ewentualnymi modyfikacjami treści specyfikacji, będącymi np. wynikiem udzielonych odpowiedzi na zapytania wykonawców.
- 10) Wykonawca zapewni także sterowniki do modemów i oprogramowanie zarządzające połączeniem internetowym, monitorujące stan połączenia, czas trwania i ilość przesyłanych danych, dedykowane dla systemów operacyjnych Windows 8 i nowszych.

Numer sprawy: 56/UTEL/DCZP/2023/ZO

Wraz z ofertą Wykonawca przedstawia wzór umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych w/w zakresie oraz zgodny z załącznikiem nr 5 do ZO– zapisy konieczne do zamieszczenia w umowie.

Załączniki:

- Załącznik nr 2 do ZO – wykaz numerów (zostanie udostępniony Wykonawcy, który będzie realizował przedmiot postępowania po rozstrzygnięciu wyników)