

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem Umowy jest całodobowy dozór i ochrona mienia i budynków wraz z ochroną osób oraz zabezpieczenie obiektów wraz z terenem położonym pomiędzy ulicami: Kraszewskiego, Wybrzeże J. C-Korzeniowskiego, Zegadłowicza i Reymonta, należącym do „DCZP” sp. z o.o.”

Ochrona mienia (budynków, obiektów, urządzeń) Zamawiającego Wykonawca wykonuje poprzez w szczególności działania zapobiegające przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałające powstaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń .

Ochrona osób polegać będzie na podejmowaniu działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej pracowników Zamawiającego i osób za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność.

2. Wykaz obiektów podlegających Przedmiotowi Umowy:

Lp.	Nazwa obiektu	Kubatura w m <sup>3</sup>	Pow. użytkowa ogółem w m <sup>2</sup>
1.	Budynek A	5246,00	1245,00
2.	Budynek G	44 786,00	5 949,00
3.	Budynek M	14 139,00	2 561,00
4.	Budynek N	1 691,00	496,00
5.	Budynek P	1 265,00	204,00
6.	Budynek U	5 693,00	1 257,00
7.	Budynek W	283,00	61,60
8.	Garaże	245,76	48

- 3 Przedmiotowi Umowy podlega również teren na którym usadowione są budynki : A, G, M, N, P, U, W, i Garaże.
- 4 Rozpoczęcie wykonywania usługi ochrony na przedmiotowej Nieruchomości nastąpi z chwilą jej protokolarnego przekazania przez Zamawiającego. Załącznikiem do protokołu przekazania będzie szkic sytuacyjny terenu i obiektów na nim posadowionych, przeznaczonych do ochrony.
- 5 Wykonawca z chwilą podpisania protokołu zdawczo- odbiorczego ponosi odpowiedzialność za powierzone mienie.

6 Usługi stanowiące przedmiot zamówienia będą wykonywane w czasie trwania umowy przez siedem dni w tygodniu, poprzez zapewnienie przez Wykonawcę pracownika na portierni Zamawiającego, wykonującego w szczególności następujące obowiązki:

1) przy ul. Wybrzeże J. C-Korzeniowskiego 18 – całodobowo:

- a) otwieranie i zamykanie bramy, prowadzenie rejestru osób/pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających według wzoru zawartego w załączniku nr 2.3 do umowy,
- b) prowadzenie rejestru osób przychodzących i wychodzących, według wzoru stanowiący załącznik nr 2.3 do umowy i kierowanie tych osób do komórek organizacyjnych Zamawiającego,
- c) zgłaszanie problemów:
  - organizacyjnych i technicznych do Działu Organizacji, Logistyki i Zamówień Publicznych Zamawiającego,
  - medycznych do Izby Przyjęć,
- d) kontrola należytego zamykania budynków G, A, U, N, P, garaży, od godz. 16:00, w tym w budynku G:
  - czterech dodatkowych ( bocznych i ogrodowych) i śluz wewnętrznych: o godz. 18:00 w okresie zimowym, i o godz.20:00 w okresie letnim oraz otwieranie wymienionych drzwi o godz. 6:00,
  - otwieranie wejścia głównego o godz. 6:00 i zamykanie wejścia głównego o godz. 22:00,
- e) w godz. od 6:00 do 20:00 obchód terenu i budynku co 3,5 godziny w celu sprawdzenia prawidłowego zabezpieczenia obiektu, rejestrowanie się w punktach kontroli pracy pracowników ochrony ( w tym czasie brama wjazdowa ma być zamknięta),
- f) w godz. od 20:00 do 6:00 obchód terenu i budynku co 2 godziny w celu sprawdzenia prawidłowego zabezpieczenia obiektu, rejestrowanie się w punktach kontroli pracy pracowników ochrony ( w tym czasie brama wjazdowa ma być zamknięta),
- g) prowadzenie Dziennika dozoru według wzoru zawartego w załączniku nr 2.1 do umowy, wpisywanie w nim informacji o objęciu dyżuru oraz wszelkich zdarzeń zaistniałych w trakcie pełnienia służby
- h) nadzór nad kluczami i prowadzenie ewidencji kluczy- według wzoru zawartego w załączniku nr 2.2 do umowy oraz ich przyjmowanie i wydawanie,
- i) uruchamianie syreny alarmowej na polecenie osoby wymienionej w odrębnym wykazie.

7. Zadaniem Wykonawcy będzie:

- 1) Zorganizowanie posterunku w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego i oznakowanie ich: „OCHRONA” „INFORMACJA”. Pomieszczenie zostanie przekazane Wykonawcy nieodpłatnie na czas trwania umowy,

- 2) Oznaczyć pracowników ochrony w sposób jednolity, umożliwiający ich identyfikację oraz identyfikację podmiotu zatrudniającego, a w szczególności zapewnić noszenie ubioru przez pracowników ochrony, umożliwiającego ich identyfikację oraz identyfikację podmiotu zatrudniającego, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2017 r. poz. 2213);
- 3) zamontowanie w terminie 7 dni od daty podpisania umowy 12 kamer w tym 10 kamer obrotowych, umożliwiających czytelną rejestrację zdarzeń również w nocy, nie wymagających doświetlenia światłem sztucznym, w miejscach skonsultowanych i zatwierdzonych przez Zamawiającego, w celu stałego monitoringu newralgicznych miejsc „DCZP” sp. z o.o. z podglądem jednocześnie wszystkich obrazów na portierni przy ul. Wybrzeże J. C-Korzeniowskiego 18 oraz nagrywaniem danych z podglądu na nośnik stały i archiwizowanie ich przez okres 40 dni. Na wezwanie Zamawiającego udostępnienie nagrań z tych kamer na płytach CD w ciągu 24 godzin od momentu wezwania.
- 4) przyłączenie 5 kamer należących do Dolnośląskiego Centrum Zdrowia Psychicznego do pozostałych 12 kamer oraz nadzór nad nimi, w sposób analogiczny jak pozostałe.
- 5) zamontowanie w terminie 7 dni od daty podpisania umowy na terenie „DCZP” sp. z o.o. w miejscach skonsultowanych i zatwierdzonych przez Zamawiającego 11 czytników czasu pracy dla pracowników ochrony, w celu sprawdzania prawidłowego zabezpieczenia obiektu, Zainstalowane urządzenia przez cały czas trwania umowy będą stanowiły własność Wykonawcy, a po jej rozwiązaniu zostaną przez Wykonawcę zdemontowane na jego koszt.
- 6) całodobowe udostępnienie Zamawiającemu możliwości odczytu w siedzibie Zamawiającego czytników czasu pracy pracowników ochrony.
- 7) utrzymanie łączności pomiędzy pracownikami ochrony, bazą, grupami interwencyjnymi, wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego,
- 8) wsparcie grupy interwencyjnej w przypadku wystąpienia zagrożeń na terenie chronionego obiektu w czasie do 20 min. od wezwania,
- 9) ochrona przed zaborem lub uszkodzeniem mienia w obiektach będących własnością Zamawiającego,
- 10) prowadzenie stałej i systematycznej kontroli terenu i obiektu, w dzień i w nocy, pod względem możliwości wystąpienia ewentualnych zagrożeń, w szczególności zaś: pożar, zalanie, włamanie, kradzież z włamaniem oraz penetracja miejsc o szczególnym zagrożeniu przez osoby nieuprawnione,
- 11) kontrola uprawnień osób i pojazdów do wejścia /wyjścia, wjazdu/wyjazdu na teren Zamawiającego,
- 12) zapobieganie kradzieżom, pozostałym przestępstwom i wykroczeniom,
- 13) nadzór nad samochodami zaparkowanymi na terenie „DCZP” sp. z o.o.,

- 14) skuteczne reagowanie w przypadku wszelkich zagrożeń, a przede wszystkim na sygnał alarmowy odebrany od pracowników Zamawiającego,
- 15) interweniowanie, w uzasadnionych przypadkach, wobec osób zakłócających porządek na terenie i w obiektach Zamawiającego,
- 16) egzekwowania zakazu wjazdu i parkowania przez osoby nieupoważnione na terenie obiektów Zamawiającego,
- 17) niezwłoczne przekazanie Policji informacji o osobach stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego oraz naruszających chronione mienie lub zagrażających chronionemu mieniu,
- 18) sprawdzenie po zakończonej pracy poradni, biur, pomieszczeń oraz zabezpieczeń technicznych takich jak zamki, kłódki, plomby, okna, drzwi, oświetlenie, alarmy, itp. Po stwierdzeniu nieprawidłowości podjąć czynności prawidłowego zabezpieczenia obiektu,
- 19) wpuszczanie osób upoważnionych do wejścia (po godzinach pracy) na podstawie upoważnienia według wzoru zawartego w załączniku nr 2.4 do umowy,
- 20) podejmowanie wzmożonych czynności ochrony w godzinach nocnych,
- 21) udzielanie stosownych informacji petentom i kierowanie ich do właściwego obszaru,
- 22) niezwłoczne informowanie upoważnionych pracowników Zamawiającego o wszelkich zaistniałych zdarzeniach na terenie chronionych obiektów,
- 23) niedopuszczenie do wnoszenia na teren ochraniających budynków materiałów i towarów przeznaczonych do sprzedaży lub rozpowszechniania,
- 24) znajomość rozmieszczenia i umiejętności obsługi głównych wyłączników prądu, centrali p.poż. zaworów wodnych i gazowych; znajomość rozmieszczenia materiałów palnych i niebezpiecznych;
- 25) utrzymanie estetyki w miejscu wykonywania usługi;
- 26) egzekwowanie przestrzegania przez pracowników i klientów postanowień instrukcji przeciwpożarowej, a w szczególności zakazu palenia tytoniu, używania otwartego ognia itp.
- 27) zapewnienia ciągłości wykonania usługi tj. niedopuszczenia do sytuacji, w której budynek Zamawiającego zostanie bez pracownika ochrony,
- 28) stworzenie, w terminie do 7 dni od podpisania umowy, przy akceptacji Zamawiającego, szczegółowego regulaminu pracy i obowiązków pracowników ochrony i doręczenie w tym terminie tego regulaminu Zamawiającemu,
- 29) podpisanie umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie i na okres obowiązywania Umowy Głównej :
  - a) osób upoważnionych do odbioru kluczy oraz pobierających klucze: imię i nazwisko;

b) osób wynajmujących miejsca postojowe i pomieszczenia: imię i nazwisko, numery rejestracyjne samochodów

z zachowaniem wszystkich wymogów ich przetwarzania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w toku realizacji umowy stosowania przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i aktach wykonawczych do tej ustawy, w tym do stosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych koniecznych dla zapewnienia zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

8. Pracownikom ochrony zabrania się:

- 1) opuszczania obiektu w czasie pełnienia służby;
- 2) wpuszczania osób postronnych na teren obiektu po godzinach pracy;
- 3) wykonywania prac nie związanych z ochroną;
- 4) używania urządzeń Zamawiającego takich jak np.: faksy, komputery, kserokopiarki itp.;
- 5) korzystania ze środków łączności Zamawiającego do celów prywatnych.

9. Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia na siebie odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń, z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem przez niego z praw należących do osób trzecich, a w szczególności z praw autorskich, patentów, wzorów użytkowych, wzorów zdobniczych, wzorów przemysłowych lub znaków towarowych, jeśli normalne użytkowanie przedmiotu w celu realizacji umowy wymaga korzystania z tych praw.