

SZCZEGÓŁOWY PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu usług telefonii stacjonarnej w standardzie GSM oraz dostępu do Internetu.**

Zadanie nr 1:

1. Usługi telekomunikacyjne obejmować będą połączenia zewnętrzne lokalne, strefowe, międzystrefowe i międzynarodowe, a także połączenia do sieci komórkowych oraz połączenia wewnętrzne. Wykonawca zapewni również połączenia faksowe oraz inny ruch do sieci publicznej taki jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów, itp.
2. Udostępnienie usługi „wirtualnej centrali”- Pod nazwą „wirtualna centrala” Zamawiający rozumie usługę, realizowaną przez Wykonawcę poza siedzibą Zamawiającego, z wykorzystaniem sprzętu i oprogramowania Wykonawcy. W ramach świadczonej usługi „wirtualnej centrali” Wykonawca zapewni:
 - 1) przydzielenie 1 numeru głównego centrali, na ten numer powinny być kierowane wszystkie połączenia przychodzące na dotychczasowy zakres numeracyjny Szpitala.
 - 2) połączenia głosowe realizowane w technologii GSM, nieobciążające połączenia internetowego Zamawiającego,
 - 3) przyjmowanie rozmów przychodzących na wybrany główny numer centrali, a następnie umożliwienie bezpłatnego przekierowania rozmowy na wybrany numer komórkowy/ stacjonarny w sieci operatora.
 - 4) samodzielne przydzielenie numerowi komórkowemu numeru wewnętrznego w ramach „wirtualnej centrali” przez pracownika Zamawiającego, zarządzającego „wirtualną centralą”
 - 5) utworzenie dowolnej liczby sekretariatów, realizujących przekierowanie do konkretnego pracownika, grupy pracowników lub innego sekretariatu,
 - 6) samodzielne utworzenie automatycznej informacji o numerach wewnętrznych z możliwością połączenia się z nimi,
 - 7) przełączanie rozmowy z jednego telefonu na drugi jeżeli połączenie przychodzące jest na numer główny centrali bez utraty połączenia za pomocą kodu USSD.
 - 8) prezentowanie wybranych połączeń wychodzących pod wspólnym numerem głównym centrali,
 - 9) łączenie rozmów przychodzących zgodnie ze schematem - klient dzwoni do Zamawiającego w godzinach pracy- uzyskuje połączenie; jeśli jednak dzwoni poza ustaloną porą, wysłucha komunikatu o godzinach pracy szpitala,
 - 10) łączenie pracowników w grupy, według komórek organizacyjnych Zamawiającego oraz zarządzanie kierowanymi do nich połączeniami.
 - 11) możliwość przypisania wielu osób do jednego sekretariatu,
 - 12) stały koszt połączenia abonenta z numerem głównym centrali wirtualnej, na poziomie kosztu połączenia z numerem stacjonarnym, również po przełączeniu (przekierowaniu) na telefon komórkowy pracownika,
 - 13) dostęp do aplikacji, za pomocą której można sterować ruchem przychodzącym do sekretariatu. Sekretariat powinien mieć podgląd do połączeń na ekranie komputera, mieć możliwość je odebrać, przekierować do określonego Numeru Użytkownika lub przekierować konsultując to najpierw z docelowym użytkownikiem

- 14) połączenia pomiędzy użytkownikami „Wirtualnej centrali” mają być bezpłatne oraz posiadać numerację skróconą 3 cyfrową (numeracja zostanie podana przez Zamawiającego),
 - 15) konfigurowanie menu w sposób graficzny – graficzny interfejs drzewa;
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w standardzie GSM, w rozumieniu ustawy z dnia 16.07.2004 r.- Prawo telekomunikacyjne.
 5. Zachowanie dotychczasowej numeracji GSM – **150 numerów** oraz przypisanych numerów stacjonarnych – 90 numerów.
 6. Dostawa aparatów komórkowych, w tym:
 - a) dostawa **150 kart sim** z możliwością użytkowania jako microSim wraz z przydzielonymi numerami telefonów podanymi przez Zamawiającego,
 - b) dostawa **20 kart nanoSim** z możliwością przydzielenia wybranych numerów w późniejszym terminie.
 - c) **10 sztuk aparatów komórkowych typu iPhone 8** (bez sim-locka) o parametrach:
 - Wyświetlacz min. 4,7” dotykowy, kolorowy min. 16mln kolorów,
 - Pamięć wewnętrzna minimum 64 GB
 - Pamięć RAM minimum 2GB
 - Akumulator min. 1810 mAh
 - Wymiary min. 138 x 67 x 7 mm
 - d) **105 sztuk aparatów komórkowych z klawiaturą typu Nokia 3310** (bez sim-locka) o parametrach:
 - Wyświetlacz min. 2,4”, kolorowy min. 256 tys. kolorów, typu TFT
 - Akumulator min. 1200 mAh
 - Wymiary min. 115 x 51 x 12,5 mm
 - Fizyczne przyciski
 - e) **15 sztuk aparatów komórkowych o podwyższonej odporności na czynniki zewnętrzne typu MaxCom MM916 strong** (bez sim-locka) o parametrach:
 - Wyświetlacz min. 2,4”, kolorowy min. 262 tys. kolorów, typu TFT
 - Akumulator min. 1400 mAh
 - Wymiary min. 128 x 56,2 x 13,95 mm
 - f) **20 sztuk aparatów komórkowych typu Samsung Galaxy J5 (2017)** (bez sim-locka) o parametrach:
 - Wyświetlacz min. 5,2” dotykowy, kolorowy min. 16mln kolorów,
 - Pamięć wewnętrzna minimum 16 GB
 - Pamięć RAM minimum 2GB
 - Akumulator min. 3000 mAh
 - Wymiary min. 145 x 17 x 7,5 mm
 - g) 1 sztuka aparatu stacjonarnego z 2 dodatkowymi słuchawkami typu GDP-06 o wyglądzie standardowych telefonów biurkowych przewodowych (do sekretariatów):
 - Wyświetlacz LCD monochromatyczny, podświetlany o wymiarach min. 128 x 40 px
 - Akumulator min. 1300 mAh
 - Posiadający funkcje: ID dzwoniącego, wyciszenie rozmowy, podtrzymywanie rozmowy, rozmowa konferencyjna, połączenie oczekujące, przekierowywanie rozmów, blokowanie rozmów, przełączenie rozmowy

7. Stała opłata za abonament w ramach której: nielimitowane połączenia lokalne, międzymiastowe, do sieci komórkowych oraz SMS/MMS (do wszystkich operatorów krajowych) wynoszą 0,00 zł pozostałe połączenia i dodatkowe usługi zgodnie z ogólnodostępnym cennikiem operatora.
8. Połączenia wewnętrzne to połączenia w obrębie. Połączenia wewnętrzne będą dostępne nieodpłatnie.
9. Wykonawca dostarczy taki system i urządzenia, aby z każdego numeru wewnętrznego możliwe były połączenia, o których mowa w pkt. 7 i 8.
10. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania dotychczasowych numerów zarówno komórkowych jak i przypisanych nr tel. stacjonarnych i numerów wewnętrznych.
11. Wykonawca będzie wprowadzał nieodpłatnie zmiany w numeracji i uprawnieniach poszczególnych aparatów telefonicznych, usuwania awarii i wsparcia technicznego.
12. Szczegółowa konfiguracja oraz scenariusze poszczególnych usług zostaną uzgodnione przez Strony podczas wdrażania usługi.
13. Wszelkie opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne ujęte zostaną w cenie stałego abonamentu. Koszt zastosowania, dostarczenia, skonfigurowania oraz użytkowania urządzeń i łączy zawarty będzie w stałej miesięcznej opłacie abonamentowej.
14. W przypadku połączeń przychodzących Zamawiający wymaga aby następowała prezentacja numeru abonenta dzwoniącego (dotyczy numerów niezastrzeżonych).
15. Wykonawca dostarczy niezbędne narzędzia i aplikacje na czas trwania umowy do wykonywania szczegółowych bilingów i rozliczania czasu trwania i kosztu rozmów z poszczególnych numerów wewnętrznych.
16. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do elektronicznego systemu/panelu administracyjnego, umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego, poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej osoby wskazanej przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat za udostępnienie tego systemu.
17. Wykonawca zapewni ciągłą sprawność przedmiotu zamówienia.
18. Czas reakcji Wykonawcy w dni robocze, od zgłoszenia przez Zamawiającego awarii „wirtualnej centrali” nie może przekroczyć 4 godzin a usunięcie awarii nie może trwać dłużej niż 48 godzin. W przypadku zgłoszenia awarii w dzień ustawowo wolny od pracy, czas reakcji Wykonawcy nastąpi w dniu następującym po dniu wolnym od pracy i nie może przekroczyć godziny 12.00 a usunięcie awarii nie może trwać dłużej niż jeden dzień roboczy.
19. Wykonawca zapewni nadzór i całodobową kontrolę nad sprawnym działaniem „wirtualnej centrali”.
20. Wykonawca wskaże w ofercie typy, modele i parametry techniczne proponowanych urządzeń.
21. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii będącej przedmiotem zamówienia na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych (min. 95% terytorium RP) z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej do której ma dostęp.
22. Zamówienie realizowane będzie do dnia zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę (gotowość oznacza wykonanie wszystkich dostaw i usług w celu umożliwienia rozpoczęcia wykonywania usług telekomunikacyjnych oraz pisemnym zgłoszeniu gotowości Zamawiającemu, nie później niż 6 tygodni od daty zawarcia umowy) – przez okres 24 miesięcy. Wszelkie koszty związane z realizacją umowy mają być naliczane od dnia, o którym powyżej.

23. Uruchamianie usług i przyłączenie do sieci nie spowoduje zakłócania funkcjonowania aktualnie eksploatowanego systemu, chyba, że będzie to niezbędne i Wykonawca uzgodni z Zamawiającym okres niefunkcjonalności.
24. W przypadku zmiany przez Zamawiającego adresu lokalizacji w trakcie trwania umowy strony będą każdorazowo uzgadniać warunki przeniesienia usługi pod nowy adres.
25. Wykonawca nie będzie pobierał od Zamawiającego żadnych innych opłat związanych z wdrożeniem, instalacją, przyłączeniem do sieci i uruchomieniem systemu.
26. Wszystkie dostarczone aparaty stanowiąc będą własność Zamawiającego, po uiszczeniu zapłaty w wysokości:
 - za telefony wskazane w ust. 6 lit. c),f), g) - 1 zł netto za aparat (w tym karty SIM),
 - za telefony wskazane w ust. 6 lit. d),e), h) - max. 200 zł netto za aparat (w tym karty SIM).
27. Za świadczenie usług w ramach umowy Zamawiający będzie ponosił, poza stałą miesięczną opłatą abonamentową, opłaty za połączenia telekomunikacyjne oraz usługi i czynności dodatkowe określone w przedmiocie zamówienia, zgodnie ze złożoną ofertą. Wszystkie połączenia oraz inne usługi i czynności nie zawarte w ofercie będą taryfikowane zgodnie z obowiązującymi w chwili zdarzenia cennikami Wykonawcy.
28. Wykonawca po zakończeniu realizacji zawartej umowy musi mieć możliwość przekazania istniejącej numeracji innemu Wykonawcy.
29. Dotychczasowe usługi telefonii świadczy Orange Polska SA, Warszawa, Al. Jerozolimskie 160.
30. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczas użytkowane i wykorzystywane przez Zamawiającego numery telefoniczne, zgodnie z art. 71 ust. 1. ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1907) oraz rozdziałem 4 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień publicznych sieci telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670).
31. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, załatwienia wszelkich formalności związanych z przeniesieniem, zachowaniem i utrzymaniem dotychczasowej puli numerów.
32. Zamawiający upoważni Wykonawcę do dokonywania wszelkich czynności, związanych z przeniesieniem numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego do sieci Wykonawcy. Wykonawca powiadomi z wyprzedzeniem min. 3 dniowym Zamawiającego o terminie przeniesienia zakresu numeracji wskazanej w załączniku nr 2 do ZO- wykazu numerów telefonów.
33. Zamawiający wymaga aby przerwa w łączności związana z przeniesieniem numeracji do sieci komórkowej nie przekroczyła maksymalnie 24 godzin.
34. Wykonawca przeprowadzi szkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie prawidłowej obsługi systemu i urządzeń.

Zadanie nr 2:

Internet mobilny:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług z zakresu bezprzewodowego (mobilnego) dostępu do Internetu wraz z dostarczeniem na własność Zamawiającego 3 zestawów aktywacyjnych służących do odbioru mobilnego Internetu.
2. Warunki dla usługi:

- 1) W skład zestawu wchodzi:
 - a. modem obsługujący transmisję danych GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA+. Modemy muszą działać za pomocą złącza USB 2.0 oraz posiadać wyjście na konektor antenowy CRC9,
- 2) Dostarczona usługa powinna być świadczona nieprzerwanie, 24 h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- 3) Usługa musi być realizowana w technologii zapewniającej maksymalną, możliwą w danych warunkach, prędkością transferu danych, jednak nie mniejszą niż 512Kbit/s.
- 4) Zamawiający dopuszcza ustalenie limitu danych pobierania z Internetu, jednak nie mniej niż 40 GB miesięcznie.
- 5) Zamawiający wymaga by po przekroczeniu limitu danych, Internet działał nieprzerwanie dopuszczając zmniejszenie jego prędkości poniżej wymaganej prędkości minimalnej.
- 6) Przekroczenie limitu danych nie będzie powodowało dla Zamawiającego dodatkowych kosztów.
- 7) Zamawiający wymaga by umowa rozliczana była na podstawie miesięcznych cykli rozliczeniowych dla 3 kart SIM zapewniających usługę mobilnego Internetu.
- 8) Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie w ramach przedmiotowej umowy wyłącznie transmisji danych dla każdej karty SIM, która ma zapewniać dostęp do Internetu, z wyłączeniem innych usług np. takich jak połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS, roaming międzynarodowy.
- 9) Zamawiający nie wyraża zgody na zawarcie umów jednostkowych dla poszczególnych kart SIM. Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia przez Wykonawcę do umowy załączników z wyszczególnionymi jednostkowymi numerami kart SIM, które będą stanowiły integralną część umowy. Opis ten należy odczytywać wraz z ewentualnymi modyfikacjami treści specyfikacji, będącymi np. wynikiem udzielonych odpowiedzi na zapytania wykonawców.
- 10) Wykonawca zapewni także sterowniki do modemów i oprogramowanie zarządzające połączeniem internetowym, monitorujące stan połączenia, czas trwania i ilość przesyłanych danych, dedykowane dla systemów operacyjnych Windows 8 i nowszych.