

## SZCZEGÓŁOWY PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu usług telefonii stacjonarnej w standardzie GSM, GSM, wirtualnego faxu oraz dostępu do Internetu.**

### Zadanie nr 1:

1. Usługi telekomunikacyjne obejmować będą połączenia zewnętrzne lokalne, strefowe, międzystrefowe i międzynarodowe, a także połączenia do sieci komórkowych oraz połączenia wewnętrzne. Wykonawca zapewni również połączenia faksowe oraz inny ruch do sieci publicznej taki jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów, itp.
2. Udostępnienie usługi „wirtualnej centrali”- Pod nazwą „wirtualna centrala” Zamawiający rozumie usługę, realizowaną przez Wykonawcę poza siedzibą Zamawiającego, z wykorzystaniem sprzętu i oprogramowania Wykonawcy. W ramach świadczonej usługi „wirtualnej centrali” Wykonawca zapewni:
  - 1) przydzielenie 1 numeru głównego centrali, na ten numer powinny być kierowane wszystkie połączenia przychodzące na dotychczasowy zakres numeracyjny Szpitala.
  - 2) połączenia głosowe realizowane w technologii GSM, nieobciążające połączenia internetowego Zamawiającego,
  - 3) przyjmowanie rozmów przychodzących na wybrany główny numer centrali, a następnie umożliwienie bezpłatnego przekierowania rozmowy na wybrany numer komórkowy/ stacjonarny w sieci operatora.
  - 4) samodzielne przydzielenie numerowi komórkowemu numeru wewnętrznego w ramach „wirtualnej centrali” przez pracownika Zamawiającego, zarządzającego „wirtualną centralą”
  - 5) utworzenie dowolnej liczby sekretariatów, realizujących przekierowanie do konkretnego pracownika, grupy pracowników lub innego sekretariatu,
  - 6) samodzielne utworzenie automatycznej informacji o numerach wewnętrznych z możliwością połączenia się z nimi,
  - 7) przełączanie rozmowy z jednego telefonu na drugi jeżeli połączenie przychodzące jest na numer główny centrali bez utraty połączenia za pomocą kodu USSD.
  - 8) prezentowanie wybranych połączeń wychodzących pod wspólnym numerem głównym centrali,
  - 9) łączenie rozmów przychodzących zgodnie ze schematem - klient dzwoni do Zamawiającego w godzinach pracy- uzyskuje połączenie; jeśli jednak dzwoni poza ustaloną porą, wysłucha komunikatu o godzinach pracy szpitala,
  - 10) łączenie pracowników w grupy, według komórek organizacyjnych Zamawiającego oraz zarządzanie kierowanymi do nich połączeniami.
  - 11) możliwość przypisania wielu osób do jednego sekretariatu,
  - 12) stały koszt połączenia abonenta z numerem głównym centrali wirtualnej, na poziomie kosztu połączenia z numerem stacjonarnym, również po przełączeniu (przekierowaniu) na telefon komórkowy pracownika,
  - 13) dostęp do aplikacji, za pomocą której można sterować ruchem przychodzącym do sekretariatu. Sekretariat powinien mieć podgląd do połączeń na ekranie komputera, mieć możliwość je odebrać, przekierować do określonego Numeru Użytkownika lub przekierować konsultując to najpierw z docelowym użytkownikiem

- 14) połączenia pomiędzy użytkownikami „Wirtualnej centrali” mają być bezpłatne oraz posiadać numerację skróconą 3 cyfrową (numeracja zostanie podana przez Zamawiającego),
  - 15) konfigurowanie menu w sposób graficzny – graficzny interfejs drzewa;
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w standardzie GSM, w rozumieniu ustawy z dnia 16.07.2004 r.- Prawo telekomunikacyjne.
  5. Zachowanie dotychczasowej numeracji GSM – 125 numerów oraz przypisanych numerów stacjonarnych – 90 numerów.
  6. Dostawa aparatów komórkowych, w tym:
    - a) dostawa 125 kart sim z możliwością użytkowania jako microSim wraz z przydzielonymi numerami telefonów podanymi przez Zamawiającego,
    - b) dostawa 20 kart nanoSim z możliwością przydzielenia wybranych numerów w późniejszym terminie.
    - c) 70 sztuk aparatów komórkowych typu bezprzewodowego (bez sim-locka) dostosowanych do wyżej dostarczonych kart sim posiadające funkcje takie jak:
      - podświetlany wyświetlacz,
      - funkcja głośnomówiąca,
      - książka telefoniczna – min. 100 wpisów,
      - funkcja wysyłania i odbierania SMS-ów,
      - szybkie wybieranie min. 7 numerów,
      - wyświetlanie czasu połączenia,
      - głośny dzwonek (min. 5 poziomów głośności),
      - posiadający funkcję zegar,
      - ładowarka biurkowa
      - klawisze wykonane z tworzywa - plastiku (bez joystick-u).
    - d) 6 sztuk aparatów komórkowych typu iPhone 6 (bez sim-locka) o parametrach:
      - Wyświetlacz min. 4,7” dotykowy, kolorowy min. 16mln kolorów,
      - Pamięć wewnętrzna minimum 16 GB
      - Pamięć RAM minimum 1GB
      - Akumulator min. 1810 mAh
      - Wymiary min. 138 x 67 x 6,9 mm
    - e) 2 sztuki aparatów komórkowych typu iPhone 5 (bez sim-locka) o parametrach:
      - Wyświetlacz min. 4” dotykowy, kolorowy min. 16mln kolorów,
      - Pamięć wewnętrzna minimum 16 GB
      - Pamięć RAM minimum 1GB
      - Akumulator min. 1400 mAh
      - Wymiary min. 123,8 x 58,6 x 7,6 mm
    - f) 26 sztuk aparatów komórkowych z klawiaturą typu Nokia 225 (bez sim-locka) o parametrach:
      - Wyświetlacz min. 2,8”, kolorowy min. 256 tys. kolorów, typu TFT
      - Akumulator min. 1200 mAh
      - Wymiary min. 124 x 55,5 x 10,4 mm
      - Klawiatura klasyczna
    - g) 5 sztuk aparatów komórkowych o podwyższonej odporności na czynniki zewnętrzne typu Samsung Xcover 550 (bez sim-locka) o parametrach:
      - Wyświetlacz min. 2,4”, kolorowy min. 262 tys. kolorów, typu TFT
      - Akumulator min. 1500 mAh

- Wymiary min. 129 x 56,2 x 13,95 mm
  - Klawiatura klasyczna
- h) 2 sztuki aparatów komórkowych typu GDP-06 o wyglądzie standardowych telefonów biurkowych przewodowych (do sekretariatów):
- Wyświetlacz LCD monochromatyczny, podświetlany o wymiarach min. 128 x 40 px
  - Akumulator min. 1300 mAh
  - Posiadający funkcje: ID dzwoniącego, wyciszenie rozmowy, podtrzymywanie rozmowy, rozmowa konferencyjna, połączenie oczekujące, przekierowywanie rozmów, blokowanie rozmów, przełączenie rozmowy
7. Stała opłata za abonament w ramach której: Nielimitowane połączenia lokalne, międzymiastowe, do sieci komórkowych oraz SMS/MMS (do wszystkich operatorów krajowych) wynoszą 0,00 zł pozostałe połączenia i dodatkowe usługi zgodnie z ogólnodostępnym cennikiem operatora.
  8. Połączenia wewnętrzne to połączenia w obrębie. Połączenia wewnętrzne będą dostępne nieodpłatnie.
  9. Wykonawca dostarczy taki system i urządzenia, aby z każdego numeru wewnętrznego możliwe były połączenia, o których mowa w pkt. 7 i 8.
  10. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania dotychczasowych numerów zarówno komórkowych jak i przypisanych nr tel. stacjonarnych i numerów wewnętrznych.
  11. Wykonawca będzie wprowadzał nieodpłatnie zmiany w numeracji i uprawnieniach poszczególnych aparatów telefonicznych, usuwania awarii i wsparcia technicznego.
  12. Szczegółowa konfiguracja oraz scenariusze poszczególnych usług zostaną uzgodnione przez Strony podczas wdrażania usługi.
  13. Wszelkie opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne ujęte zostaną w cenie stałego abonamentu. Koszt zastosowania, dostarczenia, skonfigurowania oraz użytkowania urządzeń i łączy zawarty będzie w stałej miesięcznej opłacie abonamentowej.
  14. W przypadku połączeń przychodzących Zamawiający wymaga aby następowała prezentacja numeru abonenta dzwoniącego (dotyczy numerów niezastrzeżonych).
  15. Wykonawca dostarczy niezbędne narzędzia i aplikacje na czas trwania umowy do wykonywania szczegółowych bilingów i rozliczania czasu trwania i kosztu rozmów z poszczególnych numerów wewnętrznych.
  16. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do elektronicznego systemu/panelu administracyjnego, umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego, poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej osoby wskazanej przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat za udostępnienie tego systemu.
  17. Wykonawca zapewni ciągłą sprawność przedmiotu zamówienia.
  18. Czas reakcji Wykonawcy w dni robocze, od zgłoszenia przez Zamawiającego awarii „wirtualnej centrali” nie może przekroczyć 4 godzin a usunięcie awarii nie może trwać dłużej niż 48 godzin. W przypadku zgłoszenia awarii w dzień ustawowo wolny od pracy, czas reakcji Wykonawcy nastąpi w dniu następującym po dniu wolnym od pracy i nie może przekroczyć godziny 12.00 a usunięcie awarii nie może trwać dłużej niż jeden dzień roboczy.
  19. Wykonawca zapewni nadzór i całodobową kontrolę nad sprawnym działaniem „wirtualnej centrali”.

20. Wykonawca wskaże w ofercie typy, modele i parametry techniczne proponowanych urządzeń.
21. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii będącej przedmiotem zamówienia na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych (min. 95% terytorium RP) z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej do której ma dostęp.
22. Zamówienie realizowane będzie do dnia zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę (gotowość oznacza wykonanie wszystkich dostaw i usług w celu umożliwienia rozpoczęcia wykonywania usług telekomunikacyjnych oraz pisemnym zgłoszeniu gotowości Zamawiającemu, nie później niż 6 tygodni od daty zawarcia umowy) – przez okres 24 miesięcy. Wszelkie koszty związane z realizacją umowy mają być naliczane od dnia, o którym powyżej.
23. Uruchamianie usług i przyłączanie do sieci nie spowoduje zakłócania funkcjonowania aktualnie eksploatowanego systemu, chyba, że będzie to niezbędne i Wykonawca uzgodni z Zamawiającym okres niefunkcjonalności.
24. W przypadku zmiany przez Zamawiającego adresu lokalizacji w trakcie trwania umowy strony będą każdorazowo uzgadniać warunki przeniesienia usługi pod nowy adres.
25. Wykonawca nie będzie pobierał od Zamawiającego żadnych innych opłat związanych z wdrożeniem, instalacją, przyłączeniem do sieci i uruchomieniem systemu.
26. Wszystkie dostarczone aparaty stanowiąc będą własność Zamawiającego, po uiszczeniu zapłaty w wysokości:
  - za telefony wskazane w ust. 6 lit. c),f), g) - 1 zł netto za aparat (w tym karty SIM),
  - za telefony wskazane w ust. 6 lit. d),e), h) - max. 200 zł netto za aparat (w tym karty SIM).
27. Za świadczenie usług w ramach umowy Zamawiający będzie ponosił, poza stałą miesięczną opłatą abonamentową, opłaty za połączenia telekomunikacyjne oraz usługi i czynności dodatkowe określone w przedmiocie zamówienia, zgodnie ze złożoną ofertą. Wszystkie połączenia oraz inne usługi i czynności nie zawarte w ofercie będą taryfikowane zgodnie z obowiązującymi w chwili zdarzenia cennikami Wykonawcy.
28. Wykonawca po zakończeniu realizacji zawartej umowy musi mieć możliwość przekazania istniejącej numeracji innemu Wykonawcy.
29. Dotychczasowe usługi telefonii świadczy Orange Polska SA, Warszawa, Al. Jerozolimskie 160.
30. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczas użytkowane i wykorzystywane przez Zamawiającego numery telefoniczne, zgodnie z art. 71 ust. 1. ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.) oraz rozdziałem 4 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień publicznych sieci telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670).
31. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, załatwienia wszelkich formalności związanych z przeniesieniem, zachowaniem i utrzymaniem dotychczasowej puli numerów.
32. Zamawiający upoważni Wykonawcę do dokonywania wszelkich czynności, związanych z przeniesieniem numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego do sieci Wykonawcy. Wykonawca powiadomi z wyprzedzeniem min. 3 dniowym Zamawiającego o terminie przeniesienia zakresu numeracji wskazanej w załączniku nr 2 do ZO- wykazu numerów telefonów.
33. Zamawiający wymaga aby przerwa w łączności związana z przeniesieniem numeracji do sieci komórkowej nie przekroczyła maksymalnie 24 godzin.
34. Wykonawca przeprowadzi szkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie prawidłowej obsługi systemu i urządzeń.

## Zadanie nr 2:

### Internet stacjonarny:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi stałego dostępu do sieci Internet w technologii DSL na łączu numer 713208361 dla „Dolnośląskiego Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o. o. .
2. Warunki dla łącza:
  - 1) Zamawiający wymaga łącza z maską /29, ze stałą 8 adresową podsiecią publicznych adresów IP.
  - 2) Zamawiający wymaga świadczenia usługi w technologii DSL na łączu numer 713208361.
  - 3) Minimalna przepustowość łącza w kierunku do Zamawiającego: 16 Mbps.
  - 4) Minimalna przepustowość łącza w kierunku od Zamawiającego: 1,6 Mbps.
  - 5) Wykonawca zapewni możliwość użytkowania przydzielonych adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy.
  - 6) Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
  - 7) Łącze powinno być zakończone wtykiem typu RJ45 pracującym w technologii GbEth-1000BaseT doprowadzonym bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni zamawiającego, Zamawiający wymaga interfejsu elektrycznego.
  - 8) Ze względu na przeznaczenie łącza Wykonawca powinien zagwarantować łącze o minimalnych parametrach:
    - a) dostępność usługi miesięczna na poziomie nie mniejszym niż 98,00%,
    - b) czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 2 godziny,
    - c) czas przywrócenia funkcjonalności nie dłuższy niż 12 godzin.
  - 9) Wykonawca jest odpowiedzialny za uruchomienie i obsługę łącza. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.
  - 10) Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub inną pomoc techniczną oraz wskazać numer telefonu, poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza, w sprawach formalnych natomiast, Zamawiający wymaga dostępności od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.
  - 11) Usługa dostępu do Internetu musi być uruchomiona nie później niż do 04.07.2016 roku.
  - 12) Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć w dniu podpisania umowy regulamin świadczenia usług w sieci Wykonawcy uwzględniający żądane przez Zamawiającego parametry łącza. W przypadku niedotrzymywania warunków technicznych łącza Zamawiający ma prawo do wcześniejszego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu.

### Internet mobilny:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług z zakresu bezprzewodowego (mobilnego) dostępu do Internetu wraz z dostarczeniem na własność Zamawiającego 3 zestawów aktywacyjnych służących do odbioru mobilnego Internetu.

2. Warunki dla usługi:

- 1) W skład zestawu wchodzi:
  - a. modem obsługujący transmisję danych GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA+. Modemy muszą działać za pomocą złącza USB 2.0 oraz posiadać wyjście na konektor antenowy CRC9,
  - b. antena przenośna o mocy minimum 3db oraz kablu antenowym o długości minimum 2,5 m ze złączem umożliwiającym podłączenie do konektora antenowego CRC9.
- 2) Dostarczona usługa powinna być świadczona nieprzerwanie, 24 h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- 3) Usługa musi być realizowana w technologii zapewniającej maksymalną, możliwą w danych warunkach, prędkością transferu danych, jednak nie mniejszą niż 512Kbit/s.
- 4) Zamawiający dopuszcza ustalenie limitu danych pobierania z Internetu, jednak nie mniej niż 40 GB miesięcznie.
- 5) Zamawiający wymaga by po przekroczeniu limitu danych, Internet działał nieprzerwanie dopuszczając zmniejszenie jego prędkości poniżej wymaganej prędkości minimalnej.
- 6) Przekroczenie limitu danych nie będzie powodowało dla Zamawiającego dodatkowych kosztów.
- 7) Zamawiający wymaga by umowa rozliczana była na podstawie miesięcznych cykli rozliczeniowych dla 3 kart SIM zapewniających usługę mobilnego Internetu.
- 8) Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie w ramach przedmiotowej umowy wyłącznie transmisji danych dla każdej karty SIM, która ma zapewniać dostęp do Internetu, z wyłączeniem innych usług np. takich jak połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS, roaming międzynarodowy.
- 9) Zamawiający nie wyraża zgody na zawarcie umów jednostkowych dla poszczególnych kart SIM. Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia przez Wykonawcę do umowy załączników z wyszczególnionymi jednostkowymi numerami kart SIM, które będą stanowiły integralną część umowy. Opis ten należy odczytywać wraz z ewentualnymi modyfikacjami treści specyfikacji, będącymi np. wynikiem udzielonych odpowiedzi na zapytania wykonawców.
- 10) Wykonawca zapewni także sterowniki do modemów i oprogramowanie zarządzające połączeniem internetowym, monitorujące stan połączenia, czas trwania i ilość przesłanych danych, dedykowane dla systemu operacyjnego Windows 8 Pro.

**Zadanie nr 3:**

**Usługa wirtualnego faksu:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wirtualnego faksu.
2. Warunki dla usługi:
  - 1) Usługa dostępna jest w sieci Internet. Korzystanie z niej odbywa się poprzez komputer osobisty i przeglądarkę internetową, z której następuje zalogowanie na przydzielone abonentowi konto, bez wykorzystania fizycznego urządzenia faksowego. Transmisja danych do i z serwera świadczącego usługę wirtualnego faksu, odbywa się poprzez istniejące łącze Internetowe Zamawiającego.
  - 2) Połączenie z kontem usługi wirtualnego faksu powinno być szyfrowane kluczem minimum 256 bitowym oraz potwierdzone certyfikatem.
  - 3) Ujęcie w usłudze 4 numerów miejskich faksu w tym: 71 75-75-970 oraz 71 75-75-357.
  - 4) Usługa wirtualnego faksu powinna udostępniać aplikacje webowe w postaci interfejsu graficznego do konfiguracji numerów faksowych w obrębie konta Zamawiającego oraz interfejs graficzny do obsługi każdego numeru faksu. Interfejs powinien umożliwiać przejrzyste zarządzanie faksami wysłanymi i odebranymi z możliwością podglądu każdego z nich przez cały okres użytkowania konta.

- 5) Możliwość wysyłania faksu na numery stacjonarne i mobilne.
- 6) Obsługiwane formaty pliku źródłowego do wysłania faksem to co najmniej: PDF/GIF/JPG/PNG/TIF.
- 7) Możliwość skonfigurowania przekierowywania faksów odebranych na dowolny adres e-mail.
- 8) Czas transmisji faksów naliczany sekundowo.
- 9) Miesięczny limit minut – 160 min łącznie na wszystkie numery faksów.
- 10) Wirtualny faks powinien udostępniać raporty nt. każdego zadania wysyłki faksu zawierające co najmniej informacje o statusie zadania, nadawcy, odbiorcy, dacie wysyłki, czasie wysyłki (czas transmisji faksu do odbiorcy).
- 11) Zadanie wysyłki faksu powinno mieć możliwość automatycznego wykonania min. 3 prób wysyłki faksu, tj. ponowienia próby wysyłki faksu w przypadku wystąpienia błędu w dostarczeniu faksu do odbiorcy.
- 12) Usługa wirtualnego faksu powinna udostępniać możliwość skonfigurowania limitu dziennego określającego koszt wysyłki faksów, po przekroczeniu którego możliwość wysyłania jest automatycznie blokowana na dany dzień.