



## **„Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o.o.**

Wybrzeże J. Conrada – Korzeniowskiego 18, 50-226 Wrocław

**Tel. 71 77 66 200 Fax 71 75 75 790**

e`mail: [sekretariat@dczp.wroclaw.pl](mailto:sekretariat@dczp.wroclaw.pl) [www.dczp.wroclaw.pl](http://www.dczp.wroclaw.pl)

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna VI Wydział Gospodarczy

NIP:895-196-51-26 KRS:0000348483 REGON:021184819

Kapitał Zakładowy: 56 809 000,00 zł

Wrocław, dn. 29.12.2015 r.

### **Wyjaśnienie nr 1**

Do wszystkich oferentów postępowania nr 46/UTEL/DCZP/2015 na: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu usług telefonii stacjonarnej w standardzie GSM, GSM, wirtualnego faxu oraz dostępu do Internetu.”

#### **Pytanie nr 1**

Wykonawca zwraca się zatem z pytaniem, czy w razie wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 ksh (a zatem także informacje o wysokości kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego)?

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, że w razie wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 ksh (a zatem także informacje o wysokości kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego).

#### **Pytanie nr 2**

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień Umowy zgodnie z którym: „Całkowita wysokość kar umownych za zdarzenia, które wystąpiły w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za dany miesiąc”?

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, iż dopuszcza uzupełnienie postanowień Umowy zgodnie z którym: „Całkowita wysokość kar umownych za zdarzenia, które wystąpiły w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za dany miesiąc”?

#### **Pytanie nr 3**

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień Umowy zgodnie z którym, stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich). Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzeczniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umownej nie nalicza się.

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych w przypadku, gdy niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług przez Wykonawcę wynikać będzie wyłącznie z okoliczności od Wykonawcy niezależnych tj. siły wyższej, bezprawnych działań osób trzecich za których działanie Wykonawcy nie można przypisać odpowiedzialności.

#### **Pytanie nr 4**

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień Umowy zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto”?

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień Umowy zgodnie z którym: Całkowita suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie umowy nie przekroczy 50% wartości łącznego wynagrodzenia brutto

#### **Pytanie nr 5**

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień Umowy zgodnie z którym: naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, iż dopuszcza uzupełnienie postanowień Umowy zgodnie z którym: naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

#### **Pytanie nr 6**

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację i uzupełnienie postanowień Umowy, aby wystawienie faktur odbywało się w formie elektronicznej a dostarczenie na wskazany adres email?

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, iż nie dopuszcza modyfikacji i uzupełnienia postanowień Umowy, aby wystawienie faktur odbywało się w formie elektronicznej a dostarczenie na wskazany adres email.

#### **Pytanie nr 7**

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikacje i uzupełnienie postanowień Umowy, aby Zapłata należności za fakturę była płatna przelewem przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty jej wystawienia?

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji i uzupełnienia postanowień Umowy, aby Zapłata należności za fakturę była płatna przelewem przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty jej wystawienia.

#### **Pytanie nr 8**

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację i uzupełnienie postanowień Umowy, aby uznanie zapłaty należności następowało z chwilą postawienia środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela – czyt. Wykonawcy – co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza wpłynięcie środków na konto Wykonawcy.

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji i uzupełnienia postanowień Umowy, aby uznanie zapłaty należności następowało z chwilą postawienia środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela – czyt. Wykonawcy – co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza wpłynięcie środków na konto Wykonawcy.

#### **Pytanie nr 9**

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisów zawartych w Załączniku numer 1 – Zadanie 2, pkt 8? Prosimy, aby dostępność usługi, czas reakcji na awarię i czas przywrócenia funkcjonalności był zgodny z zapisami Regulaminu usługi DSL .

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisów. Punkt 9 w Zadaniu 2 otrzymuje brzmienie:

„Ze względu na przeznaczenie łącza Wykonawca powinien zagwarantować łącze o minimalnych parametrach:

a) dostępność usługi miesięczna na poziomie nie mniejszym niż 96,00%,

b) czas przywrócenia funkcjonalności łącza nie dłuższy niż 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii”

#### **Pytanie nr 10**

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikacje zapisów zawartych w zapytaniu ofertowym pkt III.1.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza modyfikacje zapisów zawartych w zapytaniu ofertowym pkt III.1. i otrzymuje ono brzmienie:

„1) Kary umowne związane z dostępnością usługi:

- a) W przypadku niedotrzymania warunków dotyczących dostępności łącza Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej:
- w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych - za każdy dzień niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu
  - w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych - za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi dostępu do Internetu, jeżeli przerwa w świadczeniu usługi nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy”

**Pytanie nr 11**

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień Umowy, aby opłaty abonamentowe naliczane były z góry, natomiast koszty wykonanych połączeń np. telefonicznych oraz usług dodatkowo płatnych (np. zmiana numeru) , naliczane były po zakończeniu okresu rozliczeniowego a więc – czyli z dołu.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień Umowy, aby opłaty abonamentowe naliczane były z góry, natomiast koszty wykonanych połączeń np. telefonicznych oraz usług dodatkowo płatnych (np. zmiana numeru) , naliczane były po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

**Pytanie nr 12**

Zwracamy uwagę, że Nokia 225 jest już niedostępna w sprzedaży, dlatego prosimy o zmianę wymagań . Prosimy też o podanie modelu anteny.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż dopuszcza inne aparaty telefoniczne niż Nokia 225 przy czym wymagane jest, aby aparaty te spełniały co najmniej minimalne parametry określone przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia.

Zamawiający wyjaśnia, że antena winna spełniać co najmniej parametry anteny typu EXTREME STYLE CRC9 9dBi.