



**„Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o.o.**

Wybrzeże J. Conrada – Korzeniowskiego 18, 50-226 Wrocław

**Teł. 71 77 66 200 Fax 71 75 75 790**

e`mail: [sekretariat@dczp.wroclaw.pl](mailto:sekretariat@dczp.wroclaw.pl) [www.dczp.wroclaw.pl](http://www.dczp.wroclaw.pl)

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna VI Wydział Gospodarczy

NIP:895-196-51-26 KRS:0000348483 REGON:021184819

Kapitał Zakładowy: 56 809 000,00 zł

Wrocław, dn. 15.04.2016 r.

**Wyjaśnienie nr 1**

Do wszystkich oferentów postępowania nr 13/KONS/DCZP/2016/K na: „ konsultacje specjalistyczne, badania USG wraz z opisem i konsultacje chirurgiczne z zabiegami”

**Pytanie nr 1**

Nawiązując do ogłoszenia konkursu na świadczenia zdrowotne Nr 13/KONS/DCZP/2016/K z dnia 29.03.2016r. w zakresie konsultacji specjalistycznych, badań USG wraz z opisem i konsultacji chirurgicznych z zabiegami, zwracamy się z prośbą o rozpatrzenie zmiany zapisów umowy (wzoru) do zadania nr 15 §4 ust. 2 i ust. 3, gdyż system informatyczny nie dysponuje możliwościami technicznymi na proponowaną w umowie formę rejestracji.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgody na zmianę formy rejestracji.

**Pytanie nr 2**

Umowa nr ...../D/DCZP/2016 udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne - badania USG wraz z opisem (wzór do zadania nr 14):

Umieszczona przez Państwa Umowa nr ...../D/DCZP/2016 na udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne - badania USG wraz z opisem w części dotyczącej Przedmiotu Umowy § 2 ust. 1 zawiera następujący zapis: „Udzielający zamówienie zleca, a Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie: Badań USG wraz z opisem na rzecz pacjentów „Dolnośląskiego Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o.o. W przypadku koniecznych badań tzw. na cito Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do ich wykonania po otrzymaniu zgłoszenia mailowego od Udzielającego zamówienie w terminie niezwłocznym, jednakże nieprzekraczającym 5 godzin od zawiadomienia mailowego”. Proszę o udzielenie informacji, czy jest możliwa zmiana zapisów Umowy w tym zakresie? Np. „Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do ich wykonania po otrzymaniu zgłoszenia w formie mailowej lub faksu (w zgłoszeniu powinno być przesłane prawidłowo wypełnione skierowanie, zgłoszenia są obierane w godzinach 8:00 - 14:00) od Udzielającego zamówienie w terminie niezwłocznym, jednakże nieprzekraczającym 24 godzin od zawiadomienia mailowego lub faksem”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę powyższego zapisu.

**Pytanie nr 3**

W Umowie nr ...../D/DCZP/2016 udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne – badania USG wraz z opisem w części dotyczącej przedmiotu Umowy w § 2 ust. 3 pkt 1) widnieje zapis: „Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że: świadczenia zdrowotne wykonywane przez niego na podstawie umów z innymi podmiotami i osobami fizycznymi nie będą miały wpływu na ilość, terminowość i koszt świadczeń będących przedmiotem Umowy jak również realizacji przez Spółkę umów z płatnikiem świadczeń zdrowotnych, w tym Narodowym Funduszem Zdrowia”. Proszę o wyjaśnienie, o jaką Spółkę chodzi? Czy chodzi o Udzielającego zamówienie?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż chodzi o udzielającego Zamówienie.

**Pytanie nr 4**

W Umowie nr ...../D/DCZP/2016 udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne - badania USG wraz z opisem w części dotyczącej przedmiotu Umowy § 2 ust. 3 pkt, 2) widnieje zapis: „Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że: będzie prowadzić dokładną i systematyczną dokumentację pacjentów, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym uregulowaniami przepisów/regulaminów wewnętrznych, w zakresie udzielonych świadczeń przez Przyjmującego Zamówienie.”

Proszę o dokładne wskazanie przepisów oraz uregulowań przepisów/regulaminów wewnętrznych, na jakie powołujecie się Państwo w tym zapisie,

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż zapis w § 2 ust. 3 pkt. 2) w umowie otrzymuje brzmienie:

„Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że: będzie prowadzić dokładną i systematyczną dokumentację pacjentów zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie udzielonych świadczeń przez Przyjmującego Zamówienie.”

**Pytanie nr 5**

W Umowie nr ...../D/DCZP/2016 udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne – badania USG wraz z opisem w części dotyczącej przedmiotu Umowy § 2 ust, 4 istnieje zapis: „Przyjmujący Zamówienie wykonuje świadczenia zdrowotne wyłącznie na rzecz osób uprawnionych do ich otrzymywania, zgodnie z umowami wiążącymi „DCZP” Sp. z o. o. z uwzględnieniem ust. 2”.

Zwracam się prośbą o wyjaśnienie, jakie osoby uznać należy za „upoważnione” oraz o jakie dokładnie umowy wiążące z „DCZP” Sp. z o.o. chodzi?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż umowa dotyczyć będzie tylko pacjentów zgłoszonych przez Udzielającego Zamówienie. Pacjenci to pacjenci „DCZP”

**Pytanie nr 6**

W § 4 ust. 2 ww. Umowy zawarty został zapis: „2. Rejestracja pacjentów odbywać się będzie drogą mailową na adres:.....”

Czy istnieje możliwość zmiany tego zapisu i dodania w nim możliwości rejestracji faksem poprzez przesłanie prawidłowo wypełnionego skierowania? Czy istnieje możliwość przesyłania zgłoszeń w godzinach od 8:00 do 14.00?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgody na dokonanie zmian zapisów w sposobie rejestracji.

**Pytanie nr 7**

W § 4 ust, 3 ww. Umowy zawarty został zapis: „3. Po dokonaniu rejestracji drogą mailową Przyjmujący zamówienie wyśle również drogą mailową na adres zwrotny potwierdzenie przyjęcia rejestracji, maksymalnie w ciągu jednej godziny od zgłoszenia, z podaniem daty i godziny badania, przy czym badanie będzie wykonane nie później niż w ciągu dwóch dni od dnia powiadomienia Oferenta przez Zamawiającego o potrzebie wykonania badania”.

Czy istnieje możliwość modyfikacji tego zapisu i wprowadzenie dłuższego czasu na potwierdzenie zgłoszenia?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, iż § 4 ust, 3 umowy otrzymuje brzmienie:

„Po dokonaniu rejestracji drogą mailową Przyjmujący zamówienie wyśle również drogą mailową na adres zwrotny potwierdzenie przyjęcia rejestracji, maksymalnie w ciągu dwóch godzin od zgłoszenia, z podaniem daty i godziny badania, przy czym badanie będzie wykonane nie później niż w ciągu dwóch dni od dnia powiadomienia Oferenta przez Zamawiającego o potrzebie wykonania badania”.

**Pytanie nr 8**

§ 5 ust. 3 Umowy „Strony Umowy zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym przyjętych standardów postępowania i procedur oraz wewnętrznych aktów prawnych obowiązujących u Udzielającego zamówienia”.

Proszę o wskazanie, jakich standardów postępowania i procedur wewnętrznych aktów prawnych obowiązujących u Udzielającego zamówienia należy przestrzegać?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż § 5 ust. 3 umowy otrzymuje brzmienie:

„Strony Umowy zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym przyjętych standardów postępowania i procedur u Udzielającego zamówienia”.

**Pytanie nr 9**

§ 8 ust. 2 ww. Umowy. Czy jest możliwość wprowadzenie zryczałtowanej opłaty za gotowość wykonania świadczeń w wysokości 100 zł brutto?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w zapisie

**Pytanie nr 10**

§ 8 ust. 7 ww. Umowy zawiera zapis: „Rachunek/ fakturę należy przedłożyć do 5 (piątego) dnia następnego miesiąca kalendarzowego za miesiąc poprzedni. Rachunek/faktura za dany miesiąc winien/winna być wystawiony z datą ostatniego dnia tego miesiąca”.

Proszę o informację, czy istnieje możliwość przesunięcia przedłożenia rachunku/faktury do 10 dnia następnego miesiąca?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż zgadza się na zmianę zapisów § 8 ust 7 ww. Umowy

**Pytanie nr 11**

§ 8 ust. 8 ww. Umowy zawiera zapis: „Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego rachunku/faktury do umowy, po upływie miesiąca, za który wynagrodzenie to jest należne”.

Czy istnieje możliwość zmiany zapisu i wprowadzenie go do Umowy w następującej formie: „Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od dnia wystawienia prawidłowo wypełnionego rachunku/faktury do umowy, po upływie miesiąca, za który wynagrodzenie to jest należne”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w § 8 ust 8 ww. Umowy.

**Pytanie nr 12**

§ 9 ust 2 ww. Umowy „Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo do modyfikacji postanowień umownych za zgodą Przyjmującego zamówienie w zakresie dotyczącym spraw organizacyjnych, sposobu rozliczeń finansowych i zakresu sprawozdawczości oraz w trakcie realizacji zmian treści umowy, jeżeli konieczność ich wprowadzenia wynikać będzie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy”.

Proszę o doprecyzowanie, o jaki zakres sprawozdawczości chodzi, gdyż w Umowie nie ma żadnego zapisu, w którym byłaby mowa o prowadzeniu sprawozdawczości.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż chodzi o ewentualne zmiany wynikające ze zmian przepisów.

**Pytanie nr 13**

§ 10 ust. 1 ww. Umowy „Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się prowadzić dokumentację w sposób czytelny i systematyczny, zgodnie z przyjętym u Udzielającego zamówienie standardem i obowiązującymi przepisami”.

Proszę o wskazanie standardów przyjętych u Udzielającego zamówienia.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż § 10 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się prowadzić dokumentację w sposób czytelny i systematyczny, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi”.

**Pytanie nr 14**

Czy istnieje możliwość usunięcia z ww. Umowy zapisów dotyczących kar umownych?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgody na całkowite usunięcie zapisów z umowy dotyczących kar umownych, jednak zmienia brzmienie §13 ust.1 na:

„W przypadku niewykonania przez Przyjmującego zamówienie postanowień Umowy, Przyjmujący Zamówienie zapłaci Udzielającemu zamówienie karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdy przypadek niewykonania świadczenia zdrowotnego – badania objętego przedmiotem umowy”

#### **Pytanie nr 15**

UMOWA nr ...../D/DCZP/2016 udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne konsultacje chirurgiczne z zabiegami (wzór umowy do zadania nr 15):

Ww. Umowa w części dotyczącej podstawy prawnej posiada zapis „na podstawie przepisów:

- ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
- kodeksu cywilnego;
- oraz wewnętrznych regulaminów obowiązujących w „DCZP” Sp. z o. o.”

Proszę o wyjaśnienie, jakich wewnętrznych regulaminów obowiązujących w „DCZP” Sp. z o.o. dotyczy ten zapis?

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż regulamin wewnętrzny dotyczy tylko Udzielającego Zamówienie.

#### **Pytanie nr 16**

§ 2 ust. 1 ww. Umowy „Udzielający zamówienie zleca, a Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie: Konsultacji chirurgicznych wraz z zabiegami na rzecz pacjentów „Dolnośląskiego Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o.o.”

W zapisie tym brakuje doprecyzowania, iż zakres umowy jest dokładnie określony w Załączniku nr 2.3 do DWK pt. Formularz Cenowy, Zadanie nr 15; Konsultacje specjalistyczne z zabiegami,

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż § 2 ust. 1 ww. Umowy otrzymuje brzmienie:

„Udzielający zamówienie zleca, a Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie : Konsultacji chirurgicznych wraz z zabiegami na rzecz pacjentów „Dolnośląskiego Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o.o.. zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy – formularzem cenowym”

#### **Pytanie nr 17**

§ 2 ust. 2 ww. Umowy „W ramach świadczenia usług zdrowotnych objętych umową Przyjmujący zamówienie obowiązany jest w szczególności:

- a. zebrać wywiad medyczny,
- b. przeprowadzić badania pacjenta,
- c. postawić diagnozy,
- d. dokonać wpisu do dokumentacji pacjenta, który winien zawierać: interpretację badania przedmiotowego i wyników badań diagnostycznych, zalecenia końcowe dotyczące zlecenia ewentualnych badań dodatkowych i innych konsultacji specjalistycznych lub ewentualnej rekonultacji, przekazania pacjenta do innego szpitala,
- e. umożliwić udział i obserwację konsultacji przez personel medyczny Udzielającego zamówienie”.

Proszę o sprecyzowanie, co rozumieją Państwo pod pojęciem „postawić diagnozy”, czy oznacza to wykonanie wszystkich niezbędnych badań diagnostycznych, pozostawienie pacjenta na hospitalizację w Oddziale i przeprowadzenie pełnej diagnostyki? Taki zapis oraz wcześniejszy dotyczący „przeprowadzenia badań pacjenta” nie znajduje potwierdzenia w Załączniku nr 2.3 do DWK pt. Formularz Cenowy, Zadanie nr 15; Konsultacje specjalistyczne z zabiegami. Może powodować to konieczność rozszerzenia diagnostyki pacjenta o pozycje, których brak jest aktualnie w Załączniku nr 2.3 do DWK oraz takie, na których wykonanie Szpital im. Marciniaka nie posiada podpisanych z Państwem umów podwykonawczych.

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż jeżeli zajdzie konieczność wykonania niezbędnych badań diagnostycznych lub przeprowadzenia pełnej diagnostyki w celu postawienia diagnozy wówczas Przyjmujący niezwłocznie powiadomi drogą mailową (adres e-mail podany na skierowaniu) o tym fakcie, wraz z podaniem ceny, Udzielającego zamówienia celem uzyskania jego akceptacji na wykonanie świadczenia/zabiegu. Zamawiający niezwłocznie jednak nie w czasie dłuższym niż 30 min wyśle drogą mailową akceptację bądź jej brak na wykonanie dodatkowych świadczeń/zabiegu”

**Pytanie nr 18**

W części dotyczącej Przedmiotu Umowy § 2 ust, 3 zawarty jest następujący zapis: „W przypadku koniecznych badań tzw. na cito Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do ich wykonania po otrzymaniu zgłoszenia mailowego od Udzielającego zamówienie w terminie niezwłocznym, jednakże nieprzekraczającym 5 godzin od zawiadomienia mailowego”,

Proszę o udzielenie informacji, czy jest możliwa zmiana zapisów Umowy w tym zakresie? Np. „Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do ich wykonania po otrzymaniu zgłoszenia w formie mailowej lub faksu (w zgłoszeniu powinno być przesłane prawidłowo wypełnione skierowanie, zgłoszenia są obierane w godzinach 8:00-14:00) od Udzielającego zamówienie w terminie niezwłocznym, jednakże nieprzekraczającym 24 godzin od zawiadomienia mailowego lub faksem”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę powyższego zapisu.

**Pytanie nr 19**

W Umowie nr /D/DCZP/2016 udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne konsultacje chirurgiczne z zabiegami (wzór umowy do zadania nr 15) w części dotyczącej przedmiotu Umowy § 2 ust. 5 pkt 2) widnieje zapis: „Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że: „będzie prowadzić dokładną i systematyczną dokumentację pacjentów, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym uregulowaniami przepisów/regulaminów wewnętrznych, w zakresie udzielonych świadczeń przez Przyjmującego Zamówienie,”

Proszę o wskazanie przepisów oraz uregulowań przepisów/regulaminów wewnętrznych, na jakie powołujecie się Państwo w tym zapisie.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż zapis w § 2 ust. 5 pkt, 2) w umowie otrzymuje brzmienie:

„Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że: będzie prowadzić dokładną i systematyczną dokumentację pacjentów zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie udzielonych świadczeń przez Przyjmującego Zamówienie.”

**Pytanie nr 20**

W § 4 ust. 2 ww. Umowy zawarty został zapis: „2. Rejestracja pacjentów odbywać się będzie drogą mailową na adres: „

Czy istnieje możliwość zmiany tego zapisu i dodania w nim możliwości rejestracji faksem poprzez przesłanie prawidłowo wypełnionego skierowania? Oraz czy istnieje możliwość przesyłania zgłoszeń w godzinach od 8:00 do 14:00?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgody na zmianę powyższego zapisu umowy.

**Pytanie nr 21**

W § 4 ust. 3 ww. Umowy zawarty został zapis: „3- Po dokonaniu rejestracji drogą mailową Przyjmujący zamówienie wyśle również drogą mailową na adres zwrotny potwierdzenie przyjęcia rejestracji, maksymalnie w ciągu jednej godziny od zgłoszenia, z podaniem daty i godziny badania, przy czym konsultacje będą wykonane nie później niż w ciągu dwóch dni od dnia powiadomienia Oferenta przez Zamawiającego o potrzebie wykonania konsultacji”.

Czy istnieje możliwość modyfikacji tego zapisu i wprowadzenie dłuższego czasu na potwierdzenie zgłoszenia?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, iż § 4 ust, 3 umowy otrzymuje brzmienie:

„Po dokonaniu rejestracji drogą mailową Przyjmujący zamówienie wyśle również drogą mailową na adres zwrotny potwierdzenie przyjęcia rejestracji, maksymalnie w ciągu dwóch godzin od zgłoszenia, z podaniem daty i godziny badania, przy czym badanie będzie wykonane nie później niż w ciągu dwóch dni od dnia powiadomienia Oferenta przez Zamawiającego o potrzebie wykonania badania”.

**Pytanie nr 22**

W § 4 ust. 4 brzmi „Przyjmujący w przypadku stwierdzenia konieczności wykonania świadczeń/zabiegu nie objętego formularzem cenowym niezwłocznie powiadomi telefonicznie (numer telefonu podany na skierowaniu) o tym fakcie, wraz z podaniem ceny, Udzielającego zamówienia celem uzyskania jego akceptacji na wykonanie świadczenia/zabiegu”.

Jeżeli rejestracja pacjentów nie może odbywać się telefonicznie, to również informowanie o konieczności wykonywania świadczeń nie objętych formularzem cenowym nie może być zgłaszane telefonicznie, lecz analogicznie e-mailem. Ustalenia ustne nie stanowią ostatecznego wyrażenia zgody na przeprowadzenie procedur spoza formularza cenowego, Przyjmujący zamówienie powinien zatem otrzymać zgodę na piśmie. Brak również sprecyzowania czasu na przesłanie potwierdzenia zgody wykonania np. zabiegu.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający zmienia zapis § 4 ust. 4 na następujący:

„Przyjmujący w przypadku stwierdzenia konieczności wykonania świadczeń/zabiegu nie objętego formularzem cenowym niezwłocznie powiadomi drogą mailową (adres e-mail podany na skierowaniu) o tym fakcie, wraz z podaniem ceny, Udzielającego zamówienia celem uzyskania jego akceptacji na wykonanie świadczenia/zabiegu. Zamawiający niezwłocznie jednak nie w czasie dłuższym niż 30 min wyśle drogą mailową akceptację bądź jej brak na wykonanie dodatkowych świadczeń/zabiegu”

**Pytanie nr 23**

§ 5 ust. 3 ww. Umowy „Strony Umowy zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym przyjętych standardów postępowania i procedur oraz wewnętrznych aktów prawnych obowiązujących u Udzielającego zamówienia”.

Proszę o wskazanie, jakich standardów postępowania i procedur oraz wewnętrznych aktów prawnych obowiązujących u Udzielającego zamówienia należy przestrzegać?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż § 5 ust. 3 umowy otrzymuje brzmienie:

„Strony Umowy zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym przyjętych standardów postępowania i procedur u Udzielającego zamówienia”.

**Pytanie nr 24**

§ 8 ust. 2 ww. Umowy. Czy jest możliwość wprowadzenie zryczałtowanej opłaty za gotowość wykonania świadczeń w wysokości 100 zł brutto?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w zapisie.

**Pytanie nr 25**

§ 8 ust, 7 ww. Umowy zawiera zapis: „Rachunek/fakturę należy przedłożyć do 5 dnia następnego miesiąca kalendarzowego za miesiąc poprzedni. Rachunek/faktura za dany miesiąc winien/winna być wystawiony z datą ostatniego dnia tego miesiąca”.

Proszę o informację czy istnieje możliwość przesunięcia przedłożenia rachunku/faktury do 10 dnia następnego miesiąca?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż zgadza się na zmianę zapisów § 8 ust 7 ww. Umowy

**Pytanie nr 26**

§ 8 ust. 8 ww. Umowy zawiera zapis: „Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego rachunku/faktury do umowy, po upływie miesiąca, za który wynagrodzenie to jest należne”.

Czy istnieje możliwość zmiany zapisu i wprowadzenie go do Umowy w następującej formie: „Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od dnia wystawienia prawidłowo wypełnionego rachunku/faktury do umowy, po upływie miesiąca, za który wynagrodzenie to jest należne”,

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w § 8 ust 8 ww. Umowy.

**Pytanie nr 27**

§ 9 ust. 2 ww. Umowy „Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo do modyfikacji postanowień umownych za zgodą Przyjmującego zamówienie w zakresie dotyczącym spraw organizacyjnych, sposobu rozliczeń finansowych i zakresu sprawozdawczości oraz w trakcie realizacji zmian treści umowy, jeżeli konieczność ich wprowadzenia wynikać będzie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy”,

Proszę o doprecyzowanie, o jaki zakres sprawozdawczości chodzi, gdyż w Umowie nie ma żadnego zapisu, w którym byłaby mowa o prowadzeniu sprawozdawczości.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż chodzi o ewentualne zmiany wynikające ze zmian przepisów.

**Pytanie nr 28**

§ 10 ust. 1 „Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się prowadzić dokumentację w sposób czytelny i systematyczny, zgodnie z przyjętym u Udzielającego zamówienie standardem i obowiązującymi przepisami”.

Proszę o wskazanie standardów, jakie obowiązują u Udzielającego zamówienia,

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż § 10 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się prowadzić dokumentację w sposób czytelny i systematyczny, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi”.

**Pytanie nr 29**

Czy istnieje możliwość usunięcia z ww. Umowy zapisów dot. kar umownych?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż nie zgadza się na wykreślenie całkowite zapisów dot. kar umownych, jednak zmienia brzmienie §13 ust. 1 na:

„W przypadku niewykonania wykonania przez Przyjmującego zamówienie postanowień Umowy, Przyjmujący Zamówienie zapłaci Udzielającemu zamówienie karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdy przypadek niewykonania świadczenia zdrowotnego objętego niniejszą umową. Udzielający zamówienie uprawniony jest do potrącenia naliczonej kary umownej z wynagrodzenia Przyjmującego zamówienie na co Przyjmujący zamówienie zgodę wyraża”

**Pytanie nr 30**

UMOWA nr ...../D/DCZP/2016 udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne konsultacje ..... (wzór umowy do zadania nr 1-13):

Ww, Umowa w części dotyczącej podstawy prawnej posiada zapis „na podstawie przepisów:

- ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
- kodeksu cywilnego;
- oraz wewnętrznych regulaminów obowiązujących w „DCZP” Sp. z o. o.”

Proszę o wyjaśnienie, jakich wewnętrznych regulaminów obowiązujących w „DCZP” Sp. z o.o. dotyczy ten zapis?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż regulamin wewnętrzny dotyczy tylko Udzielającego Zamówienie.

**Pytanie nr 31**

§ 2 ust. 1 ww. Umowy „Udzielający zamówienie zleca, a Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie: Konsultacji na rzecz pacjentów „Dolnośląskiego Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o.o.”

W tym zapisie brakuje doprecyzowania, iż zakres umowy jest dokładnie określony w Załączniku nr 2 do DWK pt Formularz Cenowy, Zadanie nr 1-13; Konsultacje specjalistyczne,

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż § 2 ust. 1 ww. Umowy napisany jest poprawnie.

Zapis ten dotyczy konkretnej konsultacji, na którą zostanie złożona oferta ( dotyczy załącznika nr 2 – formularza cenowego zadania od 1 do 13)

**Pytanie nr 32**

§ 2 ust, 2 ww. Umowy „W ramach świadczenia usług zdrowotnych objętych umową Przyjmujący zamówienie obowiązany jest w szczególności;

- a) zebrać wywiad medyczny,
- b) przeprowadzić badania pacjenta,
- c) postawić diagnozy,
- d) dokonać wpisu do dokumentacji pacjenta, który winien zawierać: interpretację badania przedmiotowego i wyników badań diagnostycznych, zalecenia końcowe dotyczące zlecenia ewentualnych badań dodatkowych i innych konsultacji specjalistycznych lub ewentualnej rekonsultacji, przekazania pacjenta do innego szpitala,
- e) umożliwić udział i obserwację konsultacji przez personel medyczny Udzielającego zamówienie".

Proszę o sprecyzowanie, co rozumieją Państwo pod pojęciem „postawić diagnozy”. Czy oznacza to wykonanie wszystkich niezbędnych badań diagnostycznych, pozostawienie pacjenta na hospitalizację w Oddziale i przeprowadzenie pełnej diagnostyki? Taki zapis oraz wcześniejszy dotyczący „przeprowadzenia badań pacjenta” nie znajduje potwierdzenia w Załączniku nr 2 do SWK pt. Formularz Cenowy, Zadanie nr 1-13; Konsultacje specjalistyczne. Może powodować konieczność rozszerzenia diagnostyki pacjenta o pozycje, których brak w Załączniku nr 2 do SWK oraz takie, na których wykonanie Szpital im. Marciniaka nie posiada podpisanych z Państwem umów podwykonawczych.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż jeżeli zajdzie konieczność wykonania niezbędnych badań diagnostycznych lub przeprowadzenia pełnej diagnostyki w celu postawienia diagnozy wówczas Przyjmujący niezwłocznie powiadomi drogą mailową (adres e-mail podany na skierowaniu) o tym fakcie, wraz z podaniem ceny, Udzielającego zamówienia celem uzyskania jego akceptacji na wykonanie świadczenia/zabiegu. Zamawiający niezwłocznie jednak nie w czasie dłuższym niż 30 min wyśle drogą mailową akceptację bądź jej brak na wykonanie dodatkowych świadczeń/zabiegu”

**Pytanie nr 33**

W części dotyczącej Przedmiotu Umowy § 2 ust. 3 zawarty jest następujący zapis: „W przypadku koniecznych badań tzw. na cito Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do ich wykonania po otrzymaniu zgłoszenia mailowego od Udzielającego zamówienie w terminie niezwłocznym, jednakże nieprzekraczającym 5 godzin od zawiadomienia mailowego”. Proszę o udzielenie informacji czy jest możliwa zmiana zapisów Umowy w tym zakresie? Np, „Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do ich wykonania po otrzymaniu zgłoszenia w formie mailowej lub faksu (w zgłoszeniu powinno być przesłane prawidłowo wypełnione skierowanie, zgłoszenia są obierane w godzinach 8:00 - 14:00) od Udzielającego zamówienie w terminie niezwłocznym, jednakże nieprzekraczającym 24 godzin od zawiadomienia mailowego lub faksem”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany w zapisie.

**Pytanie nr 34**

W § 2 ust, 5 pkt 2) widnieje zapis: „Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że: „będzie prowadzić dokładną i systematyczną dokumentację pacjentów, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym uregulowaniami przepisów/regulaminów wewnętrznych, w zakresie udzielonych świadczeń przez Przyjmującego Zamówienie.”

Proszę o wskazanie przepisów oraz uregulowań przepisów/regulaminów wewnętrznych, na jakie powołujecie się Państwo w tym zapisie.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż zapis w § 2 ust. 5 pkt, 2) w umowie otrzymuje brzmienie:

„Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że: będzie prowadzić dokładną i systematyczną dokumentację pacjentów zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie udzielonych świadczeń przez Przyjmującego Zamówienie.”

**Pytanie nr 35**

W § 4 ust, 2 ww. Umowy zawarty został zapis: „2. Rejestracja pacjentów odbywać się będzie drogą mailową na adres: ”



Czy istnieje możliwość zmiany tego zapisu i dodania w nim możliwości rejestracji faksem poprzez przesłanie prawidłowo wypełnionego skierowania? Oraz czy istnieje możliwość przesyłania zgłoszeń w godzinach od 8:00 do 14:00?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisu dot. Sposobu rejestracji.

**Pytanie nr 36**

W § 4 ust. 1 (powinien być 3) ww. Umowy zawarty został zapis: „1. Po dokonaniu rejestracji drogą mailową Przyjmujący zamówienie wyśle również drogą mailową na adres zwrotny potwierdzenie przyjęcia rejestracji, maksymalnie w ciągu jednej godziny od zgłoszenia, z podaniem daty i godziny badania, przy czym konsultacje będą wykonane nie później niż w ciągu dwóch dni od dnia powiadomienia Oferenta przez Zamawiającego o potrzebie wykonania konsultacji”.

Czy istnieje możliwość modyfikacji tego zapisu i wprowadzenie dłuższego czasu na potwierdzenie zgłoszenia?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż § 4 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„Po dokonaniu rejestracji drogą mailową Przyjmujący zamówienie wyśle również drogą mailową na adres zwrotny potwierdzenie przyjęcia rejestracji, maksymalnie w ciągu dwóch godzin od zgłoszenia, z podaniem daty i godziny badania, przy czym konsultacje będą wykonane nie później niż w ciągu dwóch dni od dnia powiadomienia Oferenta przez Zamawiającego o potrzebie wykonania konsultacji”.

**Pytanie nr 37**

§ 5 ust. 3 **ww.** Umowy „Strony Umowy zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym przyjętych standardów postępowania i procedur oraz wewnętrznych aktów prawnych obowiązujących u Udzielającego zamówienia”.

Proszę o wskazanie, jakich standardów postępowania i procedur oraz wewnętrznych aktów prawnych obowiązujących u Udzielającego zamówienia należy przestrzegać?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż § 5 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„Strony Umowy zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym przyjętych standardów postępowania „

**Pytanie nr 38**

§ 8 ust 2 ww. Umowy. Czy jest możliwość wprowadzenie zryczałtowanej opłaty za gotowość wykonania świadczeń w wysokości 100 zł brutto?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w zapisie.

**Pytanie nr 39**

§ 8 ust 7 ww. Umowy zawiera zapis: „Rachunek/fakturę należy przedłożyć do 5 (piątego) dnia następnego miesiąca kalendarzowego za miesiąc poprzedni. Rachunek/faktura za dany miesiąc winien/winna być wystawiony z datą ostatniego dnia tego miesiąca”.

Proszę o informację czy istnieje możliwość przesunięcia przedłożenia rachunku/faktury do 10 dnia następnego miesiąca?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż zgadza się na zmianę zapisów § 8 ust 7 ww. Umowy

**Pytanie nr 40**

§ 8 ust 8 ww. Umowy zawiera zapis: „Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego rachunku/faktury do umowy, po upływie miesiąca, za który wynagrodzenie to jest należne”. Czy istnieje możliwość zmiany zapisu i wprowadzenie go do Umowy w następującej formie:

„Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od dnia wystawienia prawidłowo wypełnionego rachunku/faktury do umowy, po upływie miesiąca, za który wynagrodzenie to jest należne”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w § 8 ust 8 ww. Umowy.

**Pytanie nr 41**

§ 9 ust 2 ww. Umowy „Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo do modyfikacji postanowień umownych za zgodą Przyjmującego zamówienie w zakresie dotyczącym spraw organizacyjnych, sposobu rozliczeń finansowych i zakresu sprawozdawczości oraz w trakcie realizacji zmian treści umowy, jeżeli konieczność ich wprowadzenia wynikać będzie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy”.

Proszę o doprecyzowanie, o jaki zakres sprawozdawczości chodzi, gdyż w Umowie nie ma żadnego zapisu, w którym byłaby mowa o prowadzeniu sprawozdawczości.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż chodzi o ewentualne zmiany wynikające ze zmian przepisów.

**Pytanie nr 42**

§ 10 ust. 1 ww. Umowy „Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się prowadzić dokumentację w sposób czytelny i systematyczny, zgodnie z przyjętym u Udzielającego zamówienie standardem i obowiązującymi przepisami”.

Proszę o wskazanie standardów, jakie obowiązują u Udzielającego zamówienia.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż § 10 ust. 1 umowy otrzymuje brzmienie:

„Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się prowadzić dokumentację w sposób czytelny i systematyczny, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi”

**Pytanie nr 43**

Czy istnieje możliwość usunięcia z ww. Umowy zapisów dot. kar umownych?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgody na usunięcie z umowy zapisów dot. kar umownych.

**Pytanie nr 44**

Nawiązując do ogłoszenia konkursu na świadczenia zdrowotne Nr 13/KONS/DCZP/2016/K z dnia 29.03.2016 r. w zakresie konsultacji specjalistycznych, badań USG wraz z opisem i konsultacji chirurgicznych z zabiegami, zwracam się z prośbą o rozpatrzenie zmiany czasu realizacji w dni robocze od wtorku do piątku od 8:00 do 15:00, a w poniedziałek od 13:00 do 17:00.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany czasu realizacji w dni robocze od wtorku do piątku od 8:00 do 15:00, a w poniedziałek od 13:00 do 17:00.